



VOEDSELBANKEN.NL
Kromme Rijn

Jaarverslag 2024

Vastgesteld door het
bestuur op 19 juni 2025

Inhoudsopgave

Woord van de voorzitter	2
Vrijwilligers	3
Financiën	4
Klantenbeheer	5
Voedselveiligheid	6
Inzamelacties	7
Acquisitie	7
Opslag	8
Transport	9
Uitgifte	10
Communicatie	11

Woord van de voorzitter

De Voedselbank is nog steeds de (helaas noodzakelijke) sociale basisvoorziening voor de inwoners in het Kromme Rijn gebied, die om welke reden dan ook niet over genoeg middelen beschikken om voldoende en gezond te kunnen eten. Meestal is de periode dat een inwoner is aangewezen op de voedselbank tijdelijk, want liefst wil iedereen natuurlijk zo snel mogelijk weer op eigen benen staan en meestal lukt dat gelukkig ook. De gemiddelde verblijfsduur is 1 à 2 jaar, daarna redt men het gelukkig weer.

Dankzij o.a. de verhoging van de AOW, het minimumloon en diverse toelagen zagen we het laatste jaar het aantal klanten dalen bij onze voedselbank en dat is fijn want het liefst wil je overbodig zijn. Helaas is de werkelijkheid anders, want de ervaring leert dat het aantal cliënten zal blijven schommelen. Deels ook omdat mensen zich soms schamen om aan te kloppen of de weg niet op tijd vinden.

Wij prijzen ons gelukkig dat we er kunnen zijn voor wie ons nodig heeft. En dankzij de gulle gaven van lokale winkels, particulieren, fruitbedrijven, Caritas, PKN, Lions, Rotary, Sportclubs en anderen die aan ons denken, kunnen we elke week weer voor 3 dagen ten behoeve van elke klant voor een mooi pakket gezond voedsel zorgen. We zijn er trots op dit te kunnen doen voor de mensen die het nodig hebben. Elke euro die gedoneerd wordt is bestemd voor voedselinkoop. En zodra onze voorraad slinkt, organiseren onze vrijwilligers een paar keer per jaar op hun vrije zaterdag voedselacties bij de supermarkten in Bunnik, Odijk en Wijk bij Duurstede. Iedereen zet zich volledig belangeloos in! En we doen dat met een stabiel team van 58 vrijwilligers die bij toerbeurt de vele werkzaamheden verrichten die nodig zijn om de Voedselbank draaiende te houden. Voor een breed overzicht van alles wat we doen kunt U een blik werpen op onze website: www.voedselbankkrommerijn.nl. Een aanrader.

Het bestuur:

Jan van Bergen, voorzitter.

Carol van Wieren, secretaris.

Paula Rinkema, vrijwilligers aangelegenheden.

Paul Zeef, penningmeester.

Ed van Proosdij, communicatie en PR

Voor verslaglegging wordt het bestuur bijgestaan door Aantje Leeuwis



Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Zowel landelijk als plaatselijk bestaat de Voedselbank geheel uit vrijwilligers. In 2024 hadden we als Voedselbank Kromme Rijn een vrijwilligersbestand van ca. 60 personen. De vacatures die ontstonden na het vertrek van 7 vrijwilligers konden worden op- en aangevuld door 8 nieuwe mensen. De vrijwilligers werken onder leiding van coördinatoren. Voor de opslag in Langbroek zijn dat Zeger van Winsen als 1e en Bert Gerrits als 2^e coördinator met Liesbeth Bode en Harrie Woudenberg als vaste krachten.

De voedselveiligheid, een belangrijk punt, is in goede handen bij Hennie van Rossum. Vanuit de Opslag in Langbroek coördineert Peter Brouwer de activiteiten van de afdeling Transport met Jelte Veenstra als 2e coördinator. De chauffeurs rijden met de koelbus wekelijks langs enkele supermarkten, lokale leveranciers, de Wijkse Moestuin en het regionaal distributiecentrum in Arnhem. Op vrijdag worden de samengestelde voedselpakketten vervoerd naar de uitgiftelocaties in Wijk bij Duurstede, Langbroek en Odijk. Op deze locaties worden de pakketten door de uitgifteteams aan onze klanten geleverd. In Wijk bij Duurstede gebeurt dit onder leiding van José Roeleveld als 1e en Janneke van Lavieren als 2e coördinator, in Langbroek door coördinator Riet van Rossum en in Odijk worden de pakketten uitgegeven voor onze klanten in Bunnik, Odijk en Werkhoven onder leiding van Tallina Veenvliet en Ria Rigtters als respectievelijk 1e en 2e coördinator.

Het klantenbeheer is in handen van Gonny en Coby. José Roeleveld is heel attent in het beheer van lief en leed van onze vrijwilligers. Het Acquisitieteam bestaat uit Marius Albracht en Mark Klein. Marius en Mark zijn ook verantwoordelijk voor de winkelacties.

Om het contact tussen onze vrijwilligers te bevorderen en hen te bedanken voor al hun werkzaamheden organiseerden we op 8 november weer onze jaarlijkse vrijwilligersavond in het clubgebouw van Dorsteti, waar we onder het genot van een Indonesisch buffet en een drankje met veel vrijwilligers genoten van een geslaagde avond.



Financiën

Het was een bijzonder jaar. Elders in het verslag maken we al melding van een flinke terugloop in het aantal klanten in 2024. Wat maatschappelijk gezien een gunstige ontwikkeling is: minder mensen die van hulp voor hun dagelijkse voedsel afhankelijk zijn van onze diensten en giften van particulieren. Dit gegeven heeft in 2024 sterk doorgewerkt in onze financiële huishouding. We hielden aan het eind van december een bedrag over – bescheiden op het totaal, maar toch. We voegden een kleine 1500 euro toe aan de balans, onze reserves. Daaronder verschoven ten opzichte van 2023 natuurlijk wel een aantal zaken iets. Geen jaar is een volledige kopie van het vorige. We hadden minder kosten aan inkoop van voedsel, de bijdrage van VBNL ging omlaag. Dat was natuurlijk verbonden met die teruglopende behoefte in onze streek. Anderzijds bleef over het geheel de inkomstenkant, met donaties, sponsorbijdragen en bijdragen van kerken redelijk intact. We hebben 1 legaat in dank aanvaard. Verder waren er aan de kostenkant wel nog een paar incidentele tegenvallers te zien.

En de effecten van algemene inflatie waren traceerbaar. Qua administratie en beheer was 2024 een vrij stabiel jaar. De 'processen lopen'. De kascommissie heeft zich over het gevoerde beheer en de rapportage van uitkomsten positief uitgelaten. Terwijl dit verslag geschreven werd – in 2025 – zagen we enkele donkerder wolken aan de lucht verschijnen voor de kostenzijde, waarvoor we per eind 2024 gelukkig een redelijk reservepositie hebben opgebouwd. Als die wolken 'uit gaan regenen' lichten we dat toe in het verslag van het volgend jaar.

Hoe dan ook is het dankzij de steun uit de samenlevingen van de gemeentes Bunnik en Wijk bij Duurstede, van gulle gevers en vrijwilligers, dat onze Voedselbank zich in 2024 zijn rol heeft weten te vervullen.



Klantenbeheer

We hadden in 2024 totaal 58 huishoudens (166 personen). Er waren 40 klanten (124 personen) aan het begin van het jaar en het eindigde met 21 klanten (53 personen) een daling van circa 42%. In 2024 hebben we 10 huishoudens/klanten van een noodpakket voorzien. Hiervan gingen een aantal huishoudens daadwerkelijk door als nieuwe klant.

Dit jaar werden de intakes/her-intakes de (her)beoordeling van klanten door de externe organisaties Stichting Binding, Centrum voor Elkaar, Humanitas en Schuldhulpmaatje gedaan. De samenwerking met deze instanties zijn erg prettig, professioneel en efficiënt.

Niet alleen extern was van belang, maar ook intern maakte het dat het voor onze klanten als een “geoliede machine” verliep. Met name de fijne samenwerking met de mensen van de Opslag en Uitgifte, inclusief de bemensing van de VB-telefoon maakten dit tot een geheel en succes. In 2024 hadden we tweemaal te maken met nieuwe toekenningscriteria van Voedselbanken Nederland. Dit is iets wat in samenwerking en goed overleg met Coen de nodige aandacht vergde en beide keren netjes en goed konden worden afgehandeld.

De taartjes van Sabrina, bestemd voor jarige Voedselbank kinderen, zagen er wederom fantastisch uit. De extra service van Sabrina dat de kinderen ook dit jaar zelf het thema mogen bepalen maakte dat het persoonlijk nog meer in de smaak viel naast dat deze al om van te smullen zijn! Stichting Jarige JOB voorzag ons ook dit jaar weer van de Jarige JOB-boxen in verschillende leeftijdscategorieën. Wat voor de jarige een feestje was om open te maken en thuis en op school echt zijn/haar verjaardag te kunnen vieren.



Voedselveiligheid

Op maandag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio voedsel opgehaald. Op donderdag worden bij het Regionale Distributiecentrum van de Voedselbanken in Arnhem producten geladen. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Hierdoor is de temperatuur gedurende het hele traject onder controle. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep. Ook dit jaar voldeden wij ruim aan de norm. Zij geven vervolgens tips, waardoor we dit jaar het schoonmaakplan nog verder geoptimaliseerd hebben.

Verder worden iedere week de temperaturen van de koel- en vriescel genoteerd. Overigens worden alle temperaturen van de voor de die week te verstrekken koel- en vriesartikelen altijd vlak voor de uitgifte nogmaals gecontroleerd. Ook wordt er bij voedselveiligheid streng gecontroleerd op houdbaarheidsdata, waarbij vermeld moet worden dat er producten zijn die langer dan de houdbaarheidsdatum nog uitstekend zijn. De VWA (Voedsel en Waren Autoriteit) heeft lijsten verstrekt hoe lang een product nog van goede kwaliteit is, ondanks de datum die op de verpakking staat vermeld. Bijvoorbeeld koffie blijft nog geruime tijd goed, ook al is de datum op de verpakking al verstreken.



Inzamelacties

Het jaar 2024 was een goed jaar voor Voedselbank Kromme Rijn, vooral dankzij de onmisbare steun van onze lokale supermarkten en de gulle giften van onze gemeenschap. Onze winkelacties bij de plaatselijke supermarkten waren een groot succes, waarbij we niet alleen voedsel hebben kunnen inzamelen, maar ook bewustzijn hebben kunnen creëren over de problemen waarmee mensen in voedselonzekerheid worden geconfronteerd.

We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van de supermarkten, en hun bereidheid om samen te werken om voedsel te verwerven voor degenen die onze hulp het meest nodig hebben. Maar onze dankbaarheid reikt verder dan alleen de supermarkten. We zijn evenzeer dankbaar voor de warme reacties van onze gemeenschap. De vrijgevigheid van inwoners die gul hebben gedoneerd tijdens deze winkelacties heeft ons wederom geraakt. We kijken uit naar verdere samenwerkingen en blijven streven naar een toekomst waarin voedselonzekerheid tot het verleden behoort.

Acquisitie

Een aanzienlijk deel van de producten die onze klanten als voedsel in de pakketten vinden wordt door onze vrijwilligers geworven bij bedrijven (waaronder supermarkten, fruitteilers, pluimveehouders en vleesverwerkers) en – via een omweg – bij de inwoners van onze beide gemeentes. Voor het vullen van de pakketten kennen we de volgende “aanvoerroutes”:

- Donaties in natura (producten) van lokale ondernemingen en regionaal vanuit het RDC Arnhem.
- Donaties in natura vanuit de supermarkten van producten die tegen de houdbaarheidsdatum aanzitten. Vrijwel alle grote supermarktketens doen hieraan mee.
- Lokale winkelacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
- Lokale statiegeldacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
- Directe aankoop van goederen – bij voorkeur bij lokale leveranciers die onze Voedselbank ook helpen
- Samenwerking met lokale initiatieven zoals de Wijkse Moestuin.

In 2024 is er een aantal succesvolle acties voor de Voedselbank Kromme Rijn gedaan, zoals

- leerlingen van enkele scholen in de regio hebben rond de Kerst vele houdbare voedselproducten verzameld en gedoneerd.
- De jaarlijkse Douwe Egberts waardebonnen inzameling.
- De verkoopacties van verenigingen.



Opslag

Ook in 2024 zijn er veel winkel- en kerk acties geweest, wat voor de Opslag voor een welkome aanvulling van de voorraad zorgde. Jumbo Odijk heeft regelmatig veel vlees gedoneerd. Ook diverse andere supermarkten in onze regio hebben diverse keren meerdere producten gegeven. Uit Werkhoven hebben wij veel fruit gekregen van een firma die school ontbijt voor kinderen organiseert en natuurlijk hebben wij zoals ieder jaar karnemelk en aardappels gesponsord gekregen. Verder hebben wij vanuit Arnhem ook veel houdbare artikelen gekregen Zoals altijd heeft Bakkerij Lakerveld iedere vrijdag brood geleverd voor onze klanten.

Ook krijgen wij vanuit Bunnik van een kerkgemeenschap iedere maand een aantal dozen met levensmiddelen die wij goed kunnen gebruiken.



Transport

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden.

Per 31 december 2024 bestaat de afdeling uit 14 vaste- en 2 incidenteel oproepbare chauffeurs en een speciale groep van 6 chauffeurs voor het vervoer van de pakketten naar Odijk elke vrijdag.

Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn de chauffeurs verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank bij de opslag in Langbroek en de uitgiftepunten voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een bestelbus met koelsysteem, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd handboek in de bus, houden de chauffeurs hun kennis actueel.

Op maandag, donderdag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio, voedsel opgehaald. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep. 1 x per week halen we bij het regionaal distributiecentrum in Arnhem droge kruidenierswaren en groente / fruit en zuivelproducten. In de maanden maart t/m november kunnen we wekelijks verschillende soorten gewassen bij de Wijkse Moestuin ophalen. Wij werken samen met diverse Voedselbanken in de regio en vervoeren wij met onze bus of een privéauto de overschotten tussen deze Voedselbanken. Op vrijdag worden de in Langbroek samengestelde voedselpakketten naar de uitgiftepunten in Odijk en Wijk bij Duurstede vervoerd. Voor Odijk wordt gereden met een door "Autobedrijf Onwezen" uit Odijk, beschikbaar gestelde bus. Onze eigen bus brengt de pakketten naar Wijk bij Duurstede.

Tot slot worden bij diverse acties van supermarkten, kerken en scholen ook door de afdeling Transport het vervoer verzorgd.



Uitgifte

Uitgifte Langbroek

De uitgifte in Langbroek verloopt zonder problemen. De kratten en koel dozen worden door de collega's van de opslag klaargezet en om 12.00 uur begint de uitgifte. Het aantal gezinnen varieerde van 2 tot 4 huishoudens. Fijn om regelmatig de dankbaarheid van onze cliënten te mogen ervaren. Ook in 2025 zullen wij ervoor zorgen dat we onze klanten in een prettige sfeer aan een voedselpakket helpen.

Uitgifte Wijk bij Duurstede

Het gaat prima bij uitgifte Wijk bij Duurstede, Gelukkig kregen we mondjesmaat weer wat nieuwe cliënten, Dat is prettig, want ook hen kunnen we iedere week van een mooi en gezond voedselpakket voorzien.

We hebben ook nog steeds een enthousiast en gezellig team vrijwilligers bij ons Uitgiftepunt. Een paar keer per jaar gaan we dan ook (op eigen kosten) lekker uit eten. Daar genieten we ook van en het is goed voor de teambuilding. Niet dat wij dat echt nodig hebben maar toch je ontmoet elkaar een keer op een andere manier.

Uitgifte Bunnik

Na een inwerk- en meeloopperiode vanaf begin juni 2024 ben ik formeel gestart op 1 juli 2024 als coördinator uitgifte Bunnik/Odijk/Werkhoven in opvolging van Marieke Koningslow. In de loop van de tijd heb ik kennis gemaakt met Lia van den Heuvel, makelaar Sociaal Domein, Edith van den Tempel, maatschappelijk werker en beoordelaar van de Gemeente Bunnik. Zo ook met Ton Franssen van Humanitas en tevens beoordelaar, en Marinda Schrijver van de Schoudermantel. Regelmatig had ik ook contact met José Roeleveld, coördinator uitgifte Wijk bij Duurstede. Met zowel Marieke als José heb ik regelmatig plezierig contact gehad. De wekelijks uitgiftelijsten en informatie over jarige job en/of andere belangrijke bijzonderheden worden uitstekend verzorgd door Gonny en je kunt bij haar altijd terecht voor vragen. We hebben een prettige club van vrijwilligers en tevens prima overleg met de 2e coördinator. Het lukt mij goed om met hen de roosters af te stemmen.

Er was regelmatig een wisseling van cliënten waarbij het aantal varieerde van 6 tot maximaal 10 cliënten. Hartverwarmend waren de kerstpakketactie van de Schoudermantel, de Sint en kerstcadeautjes voor de gezinnen en de cadeaubonnen van de Jeu de Boules Vereniging.

Tallina Veenfliet- Beishuizen, coördinator Uitgifte Bunnik



Communicatie

In onze regio zijn we qua lokale media afhankelijk van het Wijkse Nieuws en het Bunniks Nieuws, beiden uitgegeven door BDU onder de naam 't Groentje. Gelukkig is de redactie altijd bereid om inzamelacties bij supermarkten op ons verzoek aan te kondigen en publiceren zij door ons aangedragen interessante informatie. In 2024 hebben wij daardoor weer diverse keren de pers gehaald. Zo werd in januari redactionele aandacht besteed aan de uitreiking van de cheque die korfbalvereniging Viking aan ons doneerde, de opbrengst van de door hen gehouden oliebolactie.

De diverse inzamelacties bij supermarkten in onze regio werden ook dit jaar zowel door Wijks Nieuws als door Bunniks Nieuws aangekondigd. Belangrijk, want een flink aantal inwoners komt dan speciaal voor deze acties naar de supermarkt. Tevens een artikel over de gedoneerde statiegeldbonnen bij Jumbo Wijk bij Duurstede waardoor 24 Voedselbank kinderen gratis naar het Wijks Kinderspektakel konden. Ook werd de jaarlijkse inzamelactie van Douwe Egberts waardepunten wederom door 't Groentje aangekondigd, op onze website en via Facebook. En met resultaat: deze keer was de actie goed voor ruim 661.000 waardepunten en daardoor ruim 800 pakken koffie! Ook verschijnt er diverse malen per jaar een interne Nieuwsbrief met lezenswaardige nieuwtjes op zowel lokaal als landelijk niveau. Daarnaast verschijnt er maandelijks een info bulletin "De Meedeler" van Voedselbanken Nederland, dat naar al onze vrijwilligers wordt gestuurd.

Colofon:

Bijdragen van alle bestuursleden en coördinatoren.

Eindredactie

Ed van Proosdij