



VOEDSELBANKEN.NL

Kromme Rijn

Jaarverslag 2018.

Vastgesteld in de bestuursvergadering
van 29 mei 2019.

Woord van de voorzitter.

Ieder jaar heeft zijn eigen bijzonderheden en dat geldt ook voor 2018 in vergelijking met de voorafgaande jaren. Ook voor de Voedselbank Kromme Rijn kan je dit vaststellen. Dit komt uitvoerig aan de orde in het jaarverslag dat u wordt aangeboden. In

2018 hebben wij uitgebreid aandacht besteed aan de gevolgen die de invoering van de nieuwe Europese privacyregels (AVG) voor ons zou hebben. Dit heeft geleid tot de redactie van verschillende documenten, onder meer tot de vervaardiging van een "Privacy statement" om zo goed mogelijk de persoonlijke gegevens van onze klanten te kunnen beschermen. Ook heeft dit gevolgen gehad voor het bezit en het beheer van de persoonsgegevens van onze vrijwilligers zodat de vrijwilligersovereenkomst op onderdelen diende te worden aangepast. Wat

ook in 2018 een belangrijke gebeurtenis was, betrof de benoeming van een nieuwe algemeen coördinator en kon Maarten de Vries het stokje overgeven aan Freddy Scherpenzeel. De laatste is inmiddels binnen de Voedselbank een vertrouwd gezicht geworden en gelukkig is Maarten de Vries als vrijwilliger aangebleven. In

2018 hebben wij om allerlei (respectabele) redenen vrijwilligers zien vertrekken of door ziekte of overlijden moeten missen. Wij kunnen alleen maar dankbaar zijn voor hun grote inbreng. Gelukkig hebben wij ook veel nieuwe waardevolle mensen welkom kunnen heten en hebben wij op alle onderdelen een sterke bezetting. In

het afgelopen jaar is er ook sprake geweest van een toename van het aantal voedselpakketten. Aan de ene kant betekent dit dat de Voedselbank een waardevolle functie heeft en eigenlijk niet meer valt weg te denken. Maar aan de andere kant houdt dit ook in dat onze maatschappij kennelijk niet in staat is om een gemeenschap te creëren waarin elke persoon in staat moet worden geacht zichzelf in het levensonderhoud te kunnen voorzien. Iedereen moet daarvan maar het zijn of hare van denken. Als Voedselbank Kromme Rijn dragen wij ons steentje bij en dat kan slechts dankzij de steun van talloze voedselleveranciers, de gemeente, instellingen (kerken) en particulieren die ons met giften steunen en in het bijzonder de activiteiten van onze vrijwilligers.



Winkelactie.

Bestuurssamenstelling.

Per 31 december 2018 is het bestuur als volgt samengesteld:

Jaap Remme, voorzitter, Wijk bij Duurstede, Jan van Geest, secretaris, Odijk, Cor van Echtelt, penningmeester, Wijk Bij Duurstede, Vera van Arnhem, lid, Wijk bij Duurstede, Carla Steegers, lid, Wijk bij Duurstede en Peter van Dalen, lid, Odijk.

Van de Algemeen coördinator:

Begin 2018 heeft Maarten de Vries zijn functie als algemeen coördinator overgedragen aan Freddy Scherpenzeel. Nogmaals via deze weg dank aan Maarten de Vries aan de vele jaren van trouwe dienst en hopelijk nog velen in de functie als coördinator voedselveiligheid. De maanden opvolgend waren in 2018 best bewogen. We hebben meerdere wisselingen in ons vrijwilligersbestand gehad en in 2018 is de voedselbank ook aanzienlijk gegroeid.

In januari begonnen we wekelijks met ongeveer een pakket of 38 en in december eindigde we het jaar met 52 pakketten.

De toelatingscriteria door Voedselbanken Nederland waren ook dit jaar weer iets aangepast waardoor een grotere groep mensen in aanmerking komt voor een pakket. Echter, uit cijfers blijkt dat dit niet de oorzaak is van de stijging. Door de stijging hebben aan het einde van 2018 een derde uitgiftepunt geopend, namelijk uitgiftepunt Langbroek. Dit hebben we gedaan i.v.m. het gebrek aan logistieke capaciteit en om het uitgiftepunt in Wijk bij Duurstede te ontlasten.

In 2018 hebben we wekelijks (iedere vrijdag) ongeveer 47 pakketten verstrekt aan gemiddeld 120 personen. In totaal kwam dit neer op zo'n 2450 pakketten. Dit alles konden we ook dit jaar weer bewerkstelligen, doordat we konden rekenen op onze trouwe leveranciers. Hierdoor waren wij in staat om wekelijks een gezond en gevarieerd pakket aan onze klanten te verstrekken. Onze dank hiervoor! Ook door de plezierige samenwerking met de Kledingbank Nogges en Kledingbank Kromme Rijnstreek konden de klanten ook dit jaar weer gratis een aantal kledingstukken uitzoeken.



Kledingbonnen.

Op het gebied van voedselveiligheid hebben we wederom goed gepresteerd. Bij de onaangekondigde inspectie hebben we 96 van de maximale 100 punten gescoord. Ruim voldoende om het certificaat te behouden.

In 2019 gaan we de voedselbank verder professionaliseren om toekomstbestendiger te zijn om bijvoorbeeld het groeiend aantal klanten ook in de toekomst aan te kunnen. Met behulp van onze trouwe leveranciers en onze geweldige vrijwilligers, heb ik er het volste vertrouwen in dat 2019 weer een goed jaar zal worden!

Financiën.

Ontvangsten.

Ook in 2018 heeft de fondswerving zich gericht op verschillende sectoren van de samenleving. De lokale overheid (Gemeente Wijk bij Duurstede), de kerken, het bedrijfsleven, lokale Goede Doeleninstellingen en de lokale bevolking hebben bijgedragen aan de voedselbank.

De Gemeente Wijk bij Duurstede ondersteunt ons niet met de gebruikelijke subsidies, maar helpt ons fantastisch met het ter beschikking stellen van de opslaglocatie in Langbroek en het uitgiftepunt in het centrum. Zeer geschikte ruimten die wij inclusief energiekosten om niet mogen gebruiken, een enorme verlichting op onze exploitatierekening.

In Bunnik stelt het zorgcentrum Bunnichem een ruimte voor de uitgifte om niet beschikbaar.

De kerken in de gemeenten Bunnik en Wijk bij Duurstede hebben aan ons in 2018 een bedrag van € 5.922 (2017: € 3.956) overgemaakt. De gezamenlijke kerken zijn onze grootste sponsor.

Van het Wijkse bedrijfsleven mochten wij € 1.350 (2017: € 1.688) ontvangen waarvan € 1.250 van bedrijven die een logo op onze koelbus hebben laten plaatsen.

Stichting De Nieuwe Schakel heeft een bedrag van € 1.098 aan de voedselbank geschonken, daarmee heeft deze stichting de brandstofkosten voor onze koelbus voor haar rekening genomen.

Last but not least heeft de lokale bevolking laten blijken dat er voor de voedselbank maatschappelijk draagvlak is binnen de samenleving. Met name tijdens de kerstmarkt in Wijk bij Duurstede laat de bevolking zich van hun beste kant zien. Over 2018 werd in totaal een bedrag van € 2.175 (2017: € 2.324) aan de voedselbank gegeven. Daarnaast vonden er tal van acties en initiatieven plaats welke in totaal een bedrag van € 617 hebben opgeleverd.

Inclusief een bijdrage van € 1.000 van Voedselbanken Nederland is over 2018 in totaal een bedrag van € 12.179 (2017: € 13.525) bijeengebracht. Wij zijn alle de gevers zeer dankbaar.

Uitgaven.

De exploitatie kosten over 2018 bedroegen in totaal € 20.736 (2017: € 12.786). Vanaf 1 januari 2018 is een nieuwe koelbus in huur genomen. De huurpenningen van de koelbus en de afschrijvingskosten van de koelinstallatie worden gedekt uit de relatief hoge bestemmingsreserves, die gevormd zijn uit het verkregen legaat in 2017, ook een vervanging van deze activa in de toekomst kunnen uit deze bestemmingsreserves gefinancierd worden. Na aftrek van de huurpenningen en afschrijvingskosten bedragen de exploitatiekosten € 12.581, deze kosten kunnen in 2018 nagenoeg geheel gedekt worden uit de opbrengsten uit 2018.

In 2018 zijn uitgaven gedaan in het kader van verbetering van werkomstandigheden in het distributiecentrum, zoals aanschaf van werkschoenen, kleinere kratten, werktafels en dergelijke. Daarnaast is onderhoud gepleegd aan de verlichting in het distributiecentrum. Ook in 2018 waren de kosten van het brandstofverbruik relatief laag door de samenwerking met Voedselbank Heuvelrug met het ophalen van voedsel bij het RDC Arnhem.

Het tekort over 2018 is onttrokken aan de bestemmingsreserves en algemene reserve.

Opslag en Distributie.

Ook in 2018 hebben we nog steeds gebruik kunnen maken van de door de gemeente Wijk bij Duurstede beschikbaar gestelde ruimte in Langbroek. We hopen er nog lang te mogen zitten. We zagen in dit jaar een gestage groei gezien van het aantal klanten dat een pakket nodig heeft. We begonnen met 38 klanten. Aan het eind van het jaar waren het er 50. Dat had natuurlijk ook zijn weerslag op het Opslag- en Distributiecentrum. Een groei van 25% in klanten betekent ook dat er meer handen nodig zijn en dat de schappen sneller leegraken.

Gelukkig bleef de voorraad van lang houdbare producten goed op peil. De giften van particulieren, inzamelingen door kerken en scholen en het houden van winkelacties bij de plaatselijke supermarkten zorgden voor voldoende aanvoer. Een geluk voor ons en een ongeluk voor de betrokkenen was de plofkraak bij de Jumbo. We hebben daar heel veel producten, met name in blik en glas, gekregen. Heel veel dank daarvoor.

Dankzij de aanvoer van verse producten van leveranciers in onze regio zijn de kratten goed gevuld met vooral gezonde producten.



In de krat.

Via het regionaal distributiecentrum van Voedselbanken Nederland krijgen we wekelijks producten aangeleverd die doorgaans afkomstig zijn van landelijk opererende bedrijven als Unilever, Hak, Campina en Vion.

De vrijwilligers die in de opslag werken zijn gelukkig heel trouw. Het verloop is heel gering. Daardoor werken we met een groep goed ingewerkte en goed samenwerkende vrijwilligers. Gelukkig hebben we ook een aantal versterkingen gekregen. Met de toegenomen hoeveelheid werk was dat zeer welkom. En ook dit jaar hebben weer een aantal scholieren bij ons hun maatschappelijke stage bij ons vervuld.



De voedselpakketten worden klaargemaakt.

Transport.

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden. Per 31 december 2018 bestaat de afdeling bestaat uit 10 vaste- en 5 incidenteel oproepbare chauffeurs. Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn zij verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank in de opslag in Langbroek en de uitgiftepunten voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een bestelbus met koelsysteem, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd handboek in de bus, kunnen zij hun kennis actueel houden. Op maandag, donderdag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio, voedsel opgehaald. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met

jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Collega's van Voedselbank Utrechtse Heuvelrug halen bij het Regiodistributiecentrum in Arnhem diverse levensmiddelen op. Om kosten te besparen, nemen zij op hun rit ook producten voor Voedselbank Kromme Rijn mee. Deze worden door onze chauffeurs opgehaald in Leersum en afgeleverd bij de opslag in Langbroek. Op vrijdag vindt het transport plaats van, de in Langbroek samengestelde voedselpakketten, naar het uitgiftepunt in Wijk bij Duurstede.



Het laden van de koelbus.

Voor het uitgiftepunt Bunnik worden door een chauffeur met eigen vervoer de pakketten in Langbroek opgehaald en naar het uitgiftepunt gebracht. Indien nodig kan hiervoor gratis gebruik worden gemaakt van een door Autoschade Boll beschikbaar gestelde bus. Bij diverse inzameling acties van supermarkten, kerken en scholen wordt door afdeling Transport ook het vervoer verzorgd.

Uitgiftepunt Bunnik.

De uitgifte van de voedselpakketten vanuit de strijkkamer van huize Bunnichem te Bunnik verliep rustig. Er valt aan het einde van het jaar een lichte stijging van het aantal cliënten te constateren. Lang schommelde het aantal cliënten rond de 5 maar het liep op naar 10 cliënten per uitgifte. Dit komt neer op ongeveer 20 personen, volwassenen en kinderen. Het wordt hierdoor in de, kleine, strijkkamer steeds voller. Ook voor de chauffeur die wekelijks de kratten en boxen van Langbroek naar Bunnik vervoert wordt het krap in zijn auto. Het uitgifteteam bestaat nu uit 5 vrijwilligers. Per toerbeurt organiseren wij de uitgifte. Dit gaat in goed en prettig onderling overleg.

Uitgiftepunt Wijk bij Duurstede.

Door de toename van het aantal klanten was het af en toe piepen en kraken in Wijk bij Duurstede. We waren continu aan het schipperen met het aantal handjes dat nodig was om alles in goede banen te leiden. Omdat ook de bus aan zijn maximale capaciteit zat, werd er geopperd om een uitgiftepunt in Langbroek te beginnen. Na de invoering van het uitgiftepunt in Langbroek was het allemaal weer beter te behappen. In 2018 begonnen we ook met de samenwerking met de Wijkse Dienst. Dit ging niet meteen van een leidendak omdat wij graag de privacy van de klanten willen bewaken. Na wat ruis en daarna goede afspraken zijn we toch tot een goede samenwerking gekomen. Hierdoor kunnen we ook de minder zelfredzame mensen in Wijk bij Duurstede goed bedienen. De algehele groepsdynamiek is in Wijk bij Duurstede perfect. 2019 gaan we met vertrouwen tegemoet.

Uitgiftepunt Langbroek.

Uitgiftepunt in Wijk bij Duurstede was behoorlijk uit zijn jasje aan het groeien. Hierdoor is er eind 2018 besloten om voor de klanten uit Cothen en Langbroek een uitgiftepunt in Langbroek te maken. Op 10 augustus zijn we gestart met een uitgiftepunt in Langbroek. Eind 2018 hebben we de opzet ervan

geëvalueerd. De strekking van de evaluatie was, dat de uitgifte in Langbroek als prettig en als aanwinst wordt ervaren. Zodoende gaan we dit uitgiftepunt ook in 2019 continueren.

Acquisitie.

De bezettingsproblemen van het Acquisitieteam in 2017 hebben zich ook voor een groot deel in 2018 voorgezet. Dominique van Arnhem (coördinator Acquisitie) heeft door het aanvaarden van een nieuwe baan minder tijd kunnen vrijmaken dan oorspronkelijk ingeschat en uiteindelijk moeten besluiten te stoppen met zijn werkzaamheden. Jan van Bergen is het gehele jaar actief geweest en heeft voor de aanvoer van vooral verse groente en fruit gezorgd. Vanaf deze plaats dank aan Dominique en Jan voor hun inzet in 2018. Aan het einde van 2018 heeft Aart van Veen zich als nieuwe vrijwilliger aangemeld en het coördinatorschap Acquisitie op zich genomen.

De voedselbank heeft regelmatig donaties ontvangen van verschillende leveranciers en instanties. Meestal in nature. We noemen een aantal. Met Albert Heijn uit Bunnik organiseerden we zoals in voorgaande jaren een inzamelingsactie. Deze werd met de inzet van veel vrijwilligers zeer succesvol. Ook Ton' s Bloemeshop heeft onze klanten diverse malen van een bloemetje voorzien. Helaas heeft de wereldwinkel Wijk bij Duurstede haar activiteiten eind 2018 moeten stoppen, maar alle nog aanwezige voorraad is ten goede gekomen aan de Voedselbank. Tijdens de jaarlijkse kerstmarkt is er weer volop enthousiast gecollecteerd door diverse vrijwilligers en ook werden vanuit Voedselbankkraam weer veelal zelfgemaakte producten verkocht.



De kerstmarkt.

Eind 2018 hebben we een succesvolle Snackactie kunnen houden waardoor iedere client van de Voedselbank Kromme Rijn gratis Frites met kroket of Frikandel kon ophalen. De volgende lokale Snackbars deden mee: Kwalitaria Wijk bij Duurstede, Het Oude Raedhuys uit Cothen, Cafetaria De Ruif uit Langboek en 't Frietmanneke uit Bunnik. Allemaal nogmaals hartelijk bedankt.

Diverse kerken uit het Kromme Rijngebied hebben zich van hun goede kant laten zien door het organiseren van inzamelacties en het doen van giften. Uiteraard zijn we ook veel dank verschuldigd aan onze trouwe leveranciers die in veel gevallen wekelijks doneren, zoals o.a.: Bakkerij Lakerveld, Spar Laros, Appels Vernooy van de Smidsdijk en Fruitteeltbedrijf Vernooy van de Trechtweg en Aardappelboer Maas Waal van de Wijkersloot, Willem&Drees en anderen.

We hopen het team van Acquisitie begin 2019 weer compleet te hebben door het werven van een nieuw Acquisitie lid.

Communicatie.

In 2018 heeft de Voedselbank Kromme Rijn zijn contacten met de lokale pers geïntensiveerd. In januari verscheen in de Wijkse Courant een artikel over het ophalen van een grote hoeveelheid onbeschadigde

houdbare producten, die na de plofkraak door Jumbo De Heul aan de voedselbank geschonken werden. Het Bunniks Nieuws publiceerde zowel de aankondiging als het resultaat van een inzamelactie bij Albert Heijn. Ook werd o.a. een interview met onze nieuwe algemeen coördinator Freddy Scherpenzeel geplaatst. De Wijkse Courant publiceerde op haar beurt een gezamenlijk interview van Freddy en Bakkerij Lakerveld, een trouwe leverancier van de voedselbank. Ook Ditiswijk.nl publiceerde diverse malen op zowel hun site als op hun Facebookpagina info over onze voedselbank. Een andere communicatieve uiting, de logo's van alle sponsors, werd door Drukkerij Den Hoed belangeloos op de nieuwe koelbus geplaatst. Uiteraard was dit alles terug te vinden op onze Facebookpagina en werd de internetsite van de Voedselbank Kromme Rijn regelmatig geüpdatet. Voor de vrijwilligers verschijnt er diverse malen per jaar een Nieuwsbrief met lezenswaardige nieuwtjes op zowel lokaal als landelijk niveau.

Vrijwilligers.

Voedselbank Kromme Rijn heeft een grote diversiteit aan vrijwilligers. Meestal zijn het gepensioneerden die na hun pensioen een zinvolle dag invulling zoeken. Maar ook mensen met een uitkering die arbeidsfitheid willen behouden, anderstaligen en mensen, die naast hun baan iets willen doen voor een goede zaak, zijn vrijwilliger bij Voedselbank Kromme Rijn. Ook zien we dat steeds meer scholieren zich aanmelden voor een maatschappelijke stage.

De werksfeer binnen Voedselbank Kromme Rijn is er één van respect voor elkaar. Ook is het plezier hebben in het vrijwilligerswerk een groot goed. Ondanks het feit dat men geen financiële vergoeding ontvangt en ook de reiskosten zelf moet betalen, blijft de motivatie groot.

Aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers kwamen binnen via onze website, contacten van onze eigen vrijwilligers en/of oproepen in lokale kranten. Het actief blijven werven is van groot belang voor het dagelijks proces van de voedselbank. Er is een groot werkaanbod binnen Voedselbank Kromme Rijn waar men zich voor kan inzetten. Deze zijn:

Transport, Faciliteiten (inclusief technische dienst), Opslag en pakketverwerking, Communicatie, Acquisitie, Uitgiftepunten, Acties en fondsenwerving, Bestuurlijke taken en Coördinerende taken.

De vrijwilligerscoördinatoren koppelen, in overleg met de desbetreffende coördinator, uiteindelijk de vrijwilliger aan één van de genoemde werkgebieden. Ieder werkgebied heeft een eigen verantwoordelijke coördinator die de vrijwilliger direct of indirect verder instrueert en begeleidt.

Wanneer een vrijwilliger zich aanmeldt vindt er altijd eerst een kennismakingsgesprek plaats waarin de mogelijkheden worden besproken. Na een keer meedraaien op de desbetreffende werkplek wordt een proefperiode van twee maanden aangegaan. Na deze proefperiode wordt de vrijwilligersovereenkomst ondertekend, omdat vrijwilliger zijn bij de voedselbank wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend is. In de overeenkomst is tegenwoordig ook het verplicht deelnemen aan de onlinetraining Voedselveiligheid opgenomen. Dit i.v.m. het Groencertificaat welke onze voedselbank in 2015 heeft ontvangen.

In 2018 hebben zich 8 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Daartegenover hebben 4 vrijwilligers zich afgemeld met redenen als: weer of ander werk gevonden, gezondheid, privéomstandigheden of keuze voor ander vrijwilligerswerk. Helaas hebben wij door overlijden van één vrijwilliger afscheid moeten nemen. Eind 2018 waren er totaal 59 vrijwilligers werkzaam, waarvan er velen vanaf het begin van de oprichting nog steeds actief zijn voor Voedselbank Kromme Rijn.

Dank aan alle vrijwilligers van Voedselbank Kromme Rijn voor hun inzet ter voorkoming van voedselverspilling en hun betrokkenheid bij mensen die moeten leven van een minimum aan inkomen!