



VOEDSELBANKEN.NL
Kromme Rijn

Jaarverslag 2022

Vastgesteld door het bestuur
op 22 juni 2023

Inhoudsopgave

Woord van de voorzitter	2
Vrijwilligers	3
Financiën	4
Klantenbeheer	6
Voedselveiligheid	7
Acquisitie	8
Opslag	9
Transport	10
Uitgifte	11
Communicatie	11

Woord van de voorzitter

Elk jaar kent zijn eigenaardigheden, harde feiten en nieuwe ontwikkelingen. Dat geldt ook voor onze mooie Voedselbank, eigen hier in het Kromme Rijngebied. Natuurlijk vinden we het allemaal treurig dat er in een welvarend land nog steeds een voedselbank nodig is, want je zou de welvaart voor iedereen in voldoende mate beschikbaar willen hebben. Helaas is dat niet zo, maar gelukkig zijn we met de voedselbank in staat de grootste nood van gezinnen die daarvoor in aanmerking komen te verlichten.

Veel steun

We doen dat met steun en inzet van velen in de Bunnikse en Wijkse gemeenschap, want zonder dit zou het gewoon niet lukken. Het betreft onze gulle gevers, bedrijven, kerken en particulieren. We kunnen vaststellen dat velen de voedselbank een warm hart toedragen en daar mogen we als samenleving dankbaar voor zijn. Geheel belangeloos steken onze ruim 60 vrijwilligers week in week uit de handen uit de mouwen om voor ruim 200 inwoners in ons gebied een aanvullend voedselpakket samen te stellen. We proberen zoveel mogelijk gezond en gevarieerd voedsel te verwerven, maar zijn uiteraard dankbaar voor alles wat wordt aangeboden.

Zorgen

Gelukkig worden we in ons werk niet meer gehinderd door de covid pandemie. Helaas is de energiearmoede in veel gezinnen weer een nieuwe zorg geworden. Het mooie is dat veel inwoners die zich dat konden veroorloven hun energie-teruggave van het rijk doneerde aan de voedselbank, zodat wij weer voor onze klanten aanvullend voedselproducten konden inkopen.

Gebouwen

Het was even schrikken toen afgelopen voorjaar door storm en regen het dak van ons magazijn in Langbroek (een voormalige sporthal beschikbaar gesteld door de **gemeente Wijk bij Duurstede**) dreigde te bezwijken en onze voedselvoorraad in gevaar kwam. Dankzij het snelle optreden van de gemeente werd een ramp voorkomen, en konden onze vrijwilligers de schade tot een minimum beperken.

We zijn ook erg blij met de samenwerking met woningbouwvereniging **Woonin**. Onze voedseluitgifte in Wijk vindt tegenwoordig plaats vanuit hun tijdelijk gebouw (voormalige Rabo). Voor Bunnik, Odijk en Werkhoven gebeurt dat vanuit het jongerencentrum de Schoudermantel. Klanten uit Cothen en Langbroek worden bediend vanuit ons magazijn in Langbroek.

Het Bestuur

De samenstelling van het bestuur was in 2022:

Voorzitter:	Jan van Bergen
Secretaris :	Dixie Scholt
Penningmeester:	Coen Flach
Pers en publiciteit:	Ed van Proosdij
Vrijwilligers:	Moniek Reckman (vanaf juni 2022)

Het bestuur werd voor de verslaglegging bijgestaan door Aantje Leeuwis.

Ons bestuur is een meewerkend bestuur, waarbij, naast de gezamenlijke eindverantwoordelijkheid, ieder een aantal taken vervuld. Voedselbank Kromme Rijn maakt deel uit van Voedselbank Nederland, waarin de 172 voedselbanken zijn verenigd. Voor de aanvoer van een deel van het voedsel, participeren we in het regionaal distributiecentrum Arnhem, waarbij 17 regionale voedselbanken zijn aangesloten.

Verderop in dit jaarverslag wordt een aantal onderwerpen uitgediept en doen de diverse afdelingsteams verslag van hun werkzaamheden.



Vrijwilligers

Net als 2021 was ook 2022 een relatief rustig jaar voor ons vrijwilligersbestand. In totaal waren we met ruim 60 vrijwilligers. Eind 2020 hadden we afscheid genomen van de algemeen coördinator. Zijn functie is in 2021 en een groot deel van 2022 waargenomen door de bestuursleden Dixie Scholt en Coen Flach. In juni 2022 trad Moniek Reckman toe tot het bestuur. Zij heeft zich bezig gehouden met de aandachtsgebieden Vrijwilligers en Klantenbeheer.

In de Opslag Langbroek werkt de vaste ploeg onder leiding van Zeger van Winsen als 1^e coördinator en Bert Gerrits als 2^e coördinator. Liesbeth Bode is nog altijd de nauwgezette en enthousiaste beheerder van de DKW-producten. Hennie van Rossum waakt als coördinator over de voedselveiligheid.

De chauffeurs van de afdeling Transport staan onder de vertrouwde leiding van Peter Brouwer, met als rechterhand Dinesh Jharap.

- Op maandagochtend wordt er met de koelbus langs gegaan bij enkele supermarkten en lokale leveranciers.
- Op donderdagochtend gaan we langs de Wijkse Moestuin en het regionaal distributiecentrum in Arnhem.
- Op vrijdag nog een aantal overige voedselleveranciers.

Daarna worden de samengestelde voedselpakketten vervoerd naar de Uitgiftelocaties in Wijk bij Duurstede en Odijk. De uitgifte in Wijk bij Duurstede stond ook dit jaar weer onder leiding van José Roeleveld en als tweede coördinator Janneke van Lavieren (ook Langbroek uitgifte) en de uitgifte in Bunnik, Odijk en Werkhoven onder leiding van Marieke van Königslöw en Ria Rigters.

De teams zijn behoorlijk stabiel, er zijn nagenoeg geen wijzigingen geweest bij de vrijwilligers van de uitgiftepunten. Wel zijn er een paar chauffeurs bijgekomen, waarmee dat team weer op sterkte is. Er melden zich wel regelmatig nieuwe vrijwilligers aan. Na een kennismakingsgesprek bekijken we bij welk team ze zouden passen en waar mensen nodig zijn. Indien er geen vacatures zijn worden potentiële vrijwilligers op een reservelijst geplaatst.

Doordat we langere tijd geen coördinator Vrijwilligers hadden, en er nu voor hebben gekozen om alleen een bestuurslid Vrijwilligers te hebben, zijn de diverse teams in 2021 zelf hun roosters gaan maken. Dat is grotendeels goed bevallen. Voor de teams in de opslag maakt Gonny van der Linden de roosters. Op het lief en leed bij alle vrijwilligers is José Roeleveld altijd attent.

Voor de supermarktacties hebben we weer een beroep kunnen doen op de vrijwilligers van Lions Wijk bij Duurstede en vrijwilligers van de Protestantse gemeentes Bunnik en Odijk. Monique Nihof is de nieuwe coördinator Speciale Acties waar ook de supermarktacties onder vallen.

De functie van coördinator Voedselvererving is dit jaar weer ingevuld. Herman Overdijkink is met veel enthousiasme en nieuwe ideeën aan de slag gegaan.

De coördinator Klantenbeheer, Lenneke van der Sleen, heeft versterking gekregen van Gonny van der Linden. Doordat er nu twee mensen zijn ingewerkt op Klantenbeheer waarborgt dit de continuïteit.



Bestuurslid Ed van Proosdij verzorgt nog altijd de communicatie en is regelmatig chauffeur op onze koelwagen. Bestuurslid Coen Flach is naast penningmeester ook betrokken bij de uitgifte in Bunnik (Odijk). Jan van Bergen is net als in voorgaande jaren de voorzitter van het bestuur. Aantje Leeuwis is tegenwoordig bij alle bestuursvergaderingen aanwezig om het verslag te maken.

Dit jaar hebben we twee activiteiten voor de vrijwilligers georganiseerd. Eind juni hebben we een bezoek gebracht aan Landgoed Zuylenstein. Na de koffie met gebak kregen we een rondleiding door de prachtige tuinen. Het bezoek werd afgesloten met een lunch op een zonnig terras. Op 21 oktober hadden we een gezellige vrijwilligersavond in de kantine van Dorsteti met een heerlijk herfstbuffet van Vernooy Catering en een nostalgische pubquiz. Bijna alle vrijwilligers waren op deze avond aanwezig.

Financiën



Donateurs helpen ons meer dan een handje!

Als Stichting Voedselbank Kromme Rijn zijn we afhankelijk van giften in geld en in natura om de voedselpakketten voor onze klanten te vullen. Wat betreft giften in geld was 2022 een goed jaar.

Reguliere giften

Enkele opvallende zaken in 2022:

- Een fors hogere bijdrage van privé donateurs (+80%).
- Een forse gift van de Provincie Utrecht.
- De zeer stabiele steun (door de jaren heen) van alle kerken in onze regio.

Bijzondere giften

Elk jaar worden we weer aangenaam verrast door legaten, donaties van jubilarissen en welgestelde particulieren. Gelukkig ook dit jaar. Hierdoor kunnen we meer en gezondere producten in onze pakketten stoppen. Ook geeft het ons de gelegenheid een buffer te vormen voor de magere jaren waarin er minder giften binnenkomen.

Energiegiften

Aan het eind van 2022 werden we verrast door een groot aantal particulieren die de toeslag van onze regering voor de gestegen energieprijzen naar onze Voedselbank overmaakte. In totaal ontvingen we in de maanden november en december bijna € 25.000 aan extra inkomsten. Na uitvoerig overleg in het bestuur besloten we om onze klanten te voorzien van “een dag extra voedsel” gedurende december en de eerste maanden van 2023. Dit project loopt en helpt onze klanten aan een directe lastenverlichting voor de gestegen voedselprijzen.

Reguliere kosten

Uiteraard waren die hoger dan in 2021 gezien de gestegen prijzen van ongeveer alles. Daarnaast vertoonde onze koel-vriesinstallatie in de opslag wat kuren waardoor de kosten tweemaal zo hoog uitkwamen dan eerdere jaren. Als geheel hebben we de reguliere kosten binnen de perken weten te houden.

Inkoop voedsel

Net zoals in 2020 en 2021 hebben we ook in 2022 op beperkte schaal voedsel moeten inkopen. Hier zijn een aantal redenen voor:

- Supermarkten regelen hun logistiek en prognoses steeds beter. Hierdoor blijven er weinig producten “over” voor onze klanten. Dit geldt zowel plaatselijk, regionaal als landelijk. En het geldt in toenemende mate voor houdbare producten.
- *Wat we vanuit de landelijke werving krijgen aangeleverd stemt vaak niet (geheel) overeen met een gezond samengesteld voedselpakket. Met name snacks, zoetwaren en frisdrank zijn oververtegenwoordigd.
- Een deel van het voedselpakket (groente en fruit met name) is sterk seizoensgebonden wat betreft donaties. Anders gezegd: in de zomer kunnen we 7 dagen tomaten uitgeven. In de winter is er geen enkele groente.

Als gevolg moeten we producten als groente, (citrus)fruit, vlees, aardappelen maar ook sommige houdbare producten af en toe worden ingekocht. Gelukkig kan dit dankzij onze donateurs.

Spaarzaam

Als geheel zijn we er in 2022 in geslaagd een spaarzaam beleid te voeren wat betreft de kosten die niet direct ten goede komen aan onze klanten.



Een geslaagde statiegeldactie

Klantenbeheer

Klantenbeheer is de afdeling die zich bezighoudt met de administratie van onze klanten, de beoordelingen door onze externe intakers en de wekelijkse uitgiftelijsten. Dit is geen sinecure gezien de grote variatie in achtergrond van onze klanten.

Klantenbeheer was eigenlijk een éénpersoons taak van Lenneke van der Sleen (met Dixie als achtervang). Gelukkig bleek in 2022 versterking mogelijk met Gonny van der Linden. Achter de schermen werken Gonny en Lenneke samen aan de administratie van klanten en pakketten in Voedselbank.nu, het registratie- en uitgiftesysteem van Voedselbanken Nederland.

In dit systeem werken wij continue alle informatie bij naar aanleiding van meldingen vanuit de Opslag, Uitgifte en vanuit de externe beoordelaars. In 2022 zijn de mails die klanten ontvangen opnieuw doorgelopen, aangepast en aangevuld. De informatie die wij delen is nu nog duidelijker geworden voor onze klanten en intakers. Doordat de werkwijze in voedselbank.nu door zowel de intakers (de externe beoordelaars zoals **Stichting Binding** uit Wijk, **Centrum voor Elkaar** uit Bunnik, **Humanitas Heuvelrug** en **Schuldhulpmaatje**), als klantenbeheer goed wordt bijgehouden, is er goed inzicht per klant en zijn we up-to-date met alle her-intakes, verjaardagen en Jarige Job dozen.

Hier even kort de informatie 2022:

In 2022 zijn er 123 her-intakes gedaan. 88 daarvan zijn aangenomen. 30 her-intakes zijn afgewezen en 24 zijn er gestopt. We hadden dit jaar wel weer meer nieuwe intakes: Er zijn 49 intakes gedaan waarvan er 43 zijn aangenomen. Van alle stopzettingen waren er 5 huishoudens die boven de norm uitkwamen, zijn er 3 door ons stopgezet vanwege meerdere malen niet komen ophalen zonder af te melden. Maar er zijn ook 8 pakketten op verzoek van de klant zelf stopgezet en er zijn 4 klanten verhuisd.

Eind december 2022 kregen 70 huishoudens voedselpakketten van ons. Dat komt neer op 213 personen, waarvan 95 kinderen onder de 18 jaar. Dit is een flinke stijging in verhouding met 2021 toen we gemiddeld 46 huishoudens voorzagen van een voedselpakket. Dit komt voor een deel door de nieuwe berekening en aanpassing van de norm vanuit Voedselbank Nederland maar ook door de hogere energieprijzen en aanmeldingen door Vluchtelingenwerk in Wijk bij Duurstede.

Voedselveiligheid



Bedrijf dat ons controleert op voedselveiligheid

Op maandag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio voedsel opgehaald. Op donderdag worden bij het Regionale Distributiecentrum van de Voedselbanken in Arnhem producten opgehaald.

Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Hierdoor is de temperatuur gedurende het hele traject onder controle.

Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep. Hierin hebben wij dit jaar het maximum van 100 punten gescoord. In 2021 was er wat commentaar over het schoonmaakplan, dat inmiddels is vernieuwd en daardoor ook goed is gewaarborgd. Houwers Groep was hierover zeer tevreden.

Verder worden iedere week de temperaturen van de koel- en vriescel genoteerd. Overigens worden alle temperaturen van de voor de die week te verstrekken koel- en vriesartikelen altijd vlak voor de uitgifte nogmaals gecontroleerd.

Ook wordt er bij voedselveiligheid streng gecontroleerd op houdbaarheidsdata, waarbij vermeld moet worden dat er producten zijn die langer dan de houdbaarheidsdatum nog uitstekend zijn. De VWA (Voedsel en Waren Autoriteit) heeft lijsten verstrekt hoe lang een product nog van goede kwaliteit is, ondanks de datum die op de verpakking staat vermeld. Bijvoorbeeld koffie blijft nog geruime tijd goed, ook al is de datum op de verpakking al verstreken.

De Voedselbank houdt alle zaken rondom voedselveiligheid goed in de gaten.

Acquisitie



Ook in 2022 weer enkele succesvolle inzamelacties

Een aanzienlijk deel van de producten die onze klanten als voedsel in de pakketten vinden wordt door onze vrijwilligers geworven bij bedrijven (waaronder supermarkten) en – via een omweg – bij de inwoners van onze beide gemeentes. Voor het vullen van de pakketten kennen we de volgende “aanvoerroutes”:

- Donaties in natura (producten) van lokale ondernemingen zoals telers, kwekers en verwerkers van voedsel. Lokaal en regionaal vanuit het RDC Arnhem.
- Donaties in natura vanuit de supermarkten van producten die tegen de houdbaarheidsdatum aanzitten. Lokaal en regionaal vanuit het RDC Arnhem. Vrijwel alle grote supermarktketens doen hieraan mee.
- Lokale winkellacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
- Lokale statiegeldacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
- Directe aankoop van goederen – bij voorkeur bij lokale leveranciers die onze Voedselbank ook helpen (zie boven).
- Samenwerking met lokale initiatieven zoals de Wijkse Moestuin.

Eerlijk gezegd kunnen we geen van deze pijlers missen – zeker niet als we willen voldoen aan de **ambitie** van Voedselbanken Nederland:

- 2-3 dagen gezond voedsel elke week.
- 50-75% van de artikelen uit de “Schijf van Vijf” van het Voedingscentrum.

Dit klinkt ambitieus – en dat is het ook. Bij 75 gezinnen en 250 personen betekent dit dat er elke week **150 kg fruit** ergens vandaag moet komen. En **150 kg groente**. En **75 kg vlees, vis of eieren**. Dat het – gemiddeld gesproken – aardig lukt danken we aan onze creatieve vrijwilligers in de opslag en werving maar vooral ook aan uw vrijgevigheid als donateur en supermarkbezoeker. Dus: van harte welkom – die statiegeldbonnen en aangekochte producten!

Opslag



De burgemeester van Bunnik bezoekt de Opslag

Wij zijn blij dat we nog steeds op dezelfde locatie zitten in Langbroek, die door de gemeente beschikbaar is gesteld. Hierdoor hebben wij ruimte genoeg voor alle producten.

Door de vele giften van onze leveranciers zoals Jumbo, Albert Heijn, Lakerveld en vele anderen zijn onze stellingen goed gevuld.

Op 18 februari hebben wij door de storm Eunice veel wateroverlast gehad. Doordat er een gedeelte van het dak was weggewaaid, kwam het water via de muren naar binnen. Met de vrijwilligers van de Opslag hebben wij de gehele week hard gewerkt om alles weer in orde te krijgen. Alle opgeslagen producten moesten uit de stellingen gehaald worden om droog te maken en om alles opnieuw in te richten.

Tot slot dank aan iedereen die ons bij de Opslag hebben geholpen om dit alles mogelijk te maken

Transport



Onze koelbus.

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden.

Per 31 december 2022 bestaat de afdeling uit 11 vaste en 2 incidenteel oproepbare chauffeurs en een speciale groep van 6 chauffeurs voor het vervoer van de pakketten elke vrijdag naar Odijk

Koelbus.

Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn de chauffeurs verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank in de **opslag** in Langbroek en de **uitgiftepunten** voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een bestelbus met koelsysteem, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd **handboek** in de bus, houden de chauffeurs hun kennis actueel.

Op maandag, donderdag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio, voedsel **opgehaald**. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt **hygiëne** en **voedselveiligheid** op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep.

1 x per week halen we bij het **regionaal distributiecentrum** in Arnhem droge kruidenierswaren en groente/ fruit. In de maanden maart t/m november kunnen we wekelijks verschillende soorten **groentes** bij de “Wijkse moestuin” ophalen. Wij werken samen met diverse Voedselbanken in de regio en vervoeren wij met onze bus of privé- auto **overschotten** tussen deze Voedselbanken.

Op vrijdag worden de in Langbroek samengestelde voedselpakketten naar de **uitgiftepunten** in Odijk en Wijk bij Duurstede gebracht.

Voor Odijk gebeurt dit met een door Autobedrijf Onwezen uit Odijk, beschikbaar gestelde bus. Onze eigen koelbus brengt de pakketten naar Wijk bij Duurstede. Tot slot worden bij diverse **acties** van supermarkten, kerken en scholen ook door de afdeling Transport het vervoer verzorgd.

Uitgifte



Uitgifte Langbroek

Afgelopen jaar is de uitgifte in Langbroek weer probleemloos verlopen. Omdat wij bij de Opslag onze uitgifte hebben, staan de kratten en koelboxen binnen no time klaar. En wat is het fijn dat wij zulke dankbare klanten hebben!

Uitgifte Wijk bij Duurstede

De uitgifte in Wijk bij Duurstede is ook in 2022 weer prima gegaan. We hebben een fijn team met enthousiaste vrijwilligers. Mede omdat de meesten al jaren bij de uitgifte betrokken zijn, is het iedere week weer mooi om te zien hoe gesmeerd en gezellig de werkzaamheden gaan.

Sinds een jaar zitten we bij de vestiging van Woonin in het voormalige Rabogebouw. We hebben meer ruimte dan voorheen, wat het werken vergemakkelijkt. Dus wij zijn dik tevreden.

Uitgifte Bunnik

Ook dit jaar, 2022, is de uitgifte in Bunnik voorspoedig verlopen. Dit is mede te danken aan de inzet van het, bijna, vaste team van vrijwilligers (12 personen) en de prettige uitgifte locatie (de Schoudermantel in Odijk). Iedereen is goed op elkaar ingespeeld en bereid waar nodig in te springen. Het aantal klanten schommelt. Er was even een uitschieter van net boven de twintig huishoudens maar dit daalde ook weer naar rond de vijftien. Onze cliënten zijn elke vrijdag weer blij met de producten die zij mee krijgen. We hopen het komende jaar zo met elkaar door te kunnen gaan en de klanten te kunnen helpen.

Communicatie

In onze regio zijn we qua lokale media afhankelijk van het Wijkse Nieuws en het Bunniks Nieuws, beiden uitgegeven door BDU onder de naam **'t Groentje**. Gelukkig is de redactie altijd bereid om inzamelacties bij supermarkten op ons verzoek aan te kondigen en publiceren zij door ons aangedragen interessante informatie. In 2022 hebben wij daardoor weer diverse keren de pers gehaald inclusief een interview met enkele bestuursleden over de laatste ontwikkelingen bij Voedselbank Kromme Rijn. Voor de vrijwilligers verschijnt er diverse malen per jaar een Nieuwsbrief met lezenswaardige nieuwtjes op zowel lokaal als landelijk niveau. Ook worden zowel op onze Facebookpagina als op onze website regelmatig de laatste wetenswaardigheden gepubliceerd.

Colofon:

Bijdragen van	alle bestuursleden alle coördinatoren.
Eindredactie	Ed van Proosdij
Vaststelling:	22 juni 2023
Laatste correcties:	29 juni 2023