



Jaarverslag 2021.

Vastgesteld door het Bestuur
op 28 juni 2022.

Woord van de voorzitter.

Helaas stond ook het jaar 2021 weer grotendeels in het teken van de Corona-pandemie. Het was vaak behelpen, het werk en de organisatie aanpassen en roeien met de riemen die we hadden of aangereikt kregen, om onze klanten wekelijks van een goed voedselpakket te voorzien.

Ongemak: we hadden er allemaal last van, óók bij de Voedselbank. Onze klanten, onze vrijwilligers, onze gulle gevers en het brede netwerk van particulieren en organisaties die onze Voedselbank een warm hart toedragen. En dat zijn er velen, de solidariteit en maatschappelijke betrokkenheid zag je in de loop van het jaar daadwerkelijk toenemen.

Fantastisch hoe het ons met vereende krachten gelukt is de Voedselbank Kromme Rijn ook onder moeilijke omstandigheden goed gaande te houden. We kijken daar als bestuur met grote dankbaarheid aan allen die hoe en waar dan ook hun steentje bijdroegen op terug!

Het aantal klanten schommelde gedurende het verslagjaar tussen de 46 en 75 huishoudens, dit zijn 124 tot 180 personen, die elke vrijdag weer konden rekenen op een ruim voorzien voedselpakket voor enkele dagen.

De toevoer van voedsel via Voedselbanken Nederland, aangevuld met lokale winkelacties/giften, en donaties van particulieren en bedrijven uit de regio zorgde voor een redelijk gevuld pakket en tevreden klanten.



Vrijwilligers.

2021 was een relatief rustig jaar voor ons vrijwilligersbestand. In totaal waren we met 54 vrijwilligers. Eind 2020 hadden we afscheid genomen van de algemeen coördinator, Freddy Scherpenzeel. Zijn functie is in 2021 waargenomen door het bestuurslid Dixie Scholt. Door wat verschuivingen in de werkzaamheden, de komst van een coördinator klantenbeheer, meer eigen verantwoordelijkheid voor de coördinatoren en wat uitvoerende taken naar het bestuur te verschuiven is de functie van algemeen coördinator inmiddels komen te vervallen. In het bestuur hebben we eind 2021 afscheid genomen van Jan van der Geest, die vanaf de oprichting secretaris was van onze Voedselbank. Hij is opgevolgd door Dixie Scholt-Hylkema,

waardoor de functie bestuurslid vrijwilligers/klantenbeheer vacant is geworden. Jan is nog steeds werkzaam voor de Voedselbank als chauffeur Bunnik/Odijk.

In de Opslag Langbroek werkt nog de vaste ploeg met Zeger van Winsen als 1^e coördinator aan de leiding en sinds dit jaar als 2^{de} coördinator Bert Gerrits. Liesbeth Bode is nog altijd de baas over de DKW producten die in de kratten gaan. Maarten de Vries, heeft een tijdje de nieuwe coördinator Voedselveiligheid, Hennie van Rossum, ingewerkt en vond het toen een keertje tijd worden om na 12 jaar om afscheid te nemen van de Voedselbank.

De chauffeurs van de afdeling *transport* staan onder de vertrouwde leiding van Peter Brouwer. Tot ons aller verdriet is één van onze chauffeurs Freek Grondijs plotseling overleden tijdens zijn vakantie in Frankrijk. Tegenwoordig maakt Peter met zijn mannen zelf hun rooster. Op maandagochtend gaan ze langs alle supermarkten en kleinere leveranciers. Op donderdag langs de Wijkse Moestuin en het regionaal distributiecentrum in Arnhem. En op vrijdag nog wat voedselleveranciers en daarna naar de uitgiften in Wijk en Odijk met de volle kratten. Rik en Hans rijden voor ons wekelijks naar Nieuwegein om daar producten en de jarige Job dozen op te halen.

In 2021 hebben we slechts een paar maanden twee coördinatoren vrijwilligers gehad. Doordat we momenteel geen coördinator vrijwilligers hebben worden de roosters per afdeling door de eigen coördinatoren gemaakt. De afdeling lief en leed draait prima in de vertrouwde handen van José Roeleveld. Bestuurslid vrijwilligers/klanten Dixie Scholt houdt sollicitatie gesprekken en beheert de administratie. Op 29 oktober hadden we een gezellige vrijwilligersavond in de kantine van Dorsteti met een heerlijk herfstbuffet van Vernooij Catering en een komische pubquiz. Voor de supermarkt acties hebben we weer een beroep kunnen doen op de vrijwilligers van Lion's Wijk en vrijwilligers van de Protestantse gemeente. De uitgifte in Wijk stond ook dit jaar weer onder leiding van José Roeleveld en als tweede coördinator Janneke van Lavieren (ook Langbroek uitgifte) en de uitgifte in Bunnik/Odijk onder leiding van Marieke van Konigslöw en Ria Rigters. De teams zijn behoorlijk stabiel, er zijn nagenoeg geen wijzigingen geweest bij de vrijwilligers van de uitgifte.

Bij de Wijkse Moestuin hebben we afscheid genomen van Ilonka Nennie, haar taak is tijdelijk overgenomen geweest door Evert van Dijk. De functie van coördinator Voedselverwerving is dit jaar met verve waargenomen door onze penningmeester Coen Flach. Sinds begin van dit jaar is er een coördinator klantenbeheer, Lenneke van der Sleen, ons team komen versterken. Bestuurslid Ed van Proosdij verzorgt nog altijd de communicatie en is regelmatig chauffeur op onze koelbus.



De Wijkse Moestuin

Financiën.

Inkomsten

Na 2020 was 2021 een stapje terug naar “normaal”. Van de aan Corona gerelateerde donaties van bedrijven bleef slechts 25% over. Helaas liepen ook de reguliere donaties van instellingen en particulieren wat terug. De terugval in inkomsten hadden we verwacht. Vergeleken met de “normale” voorgaande jaren 2019 en 2018 ontvangen we in 2021 nog steeds twee maal zoveel donaties.

Faciliteiten

Ook in 2021 hebben de Gemeentes Bunnik en Wijk bij Duurstede hun steentje weer bijgedragen. Mooie uitgiftelocaties (Bunnik, Wijk bij Duurstede, Langbroek) maakten het mogelijk onze klanten op efficiënte en (Covid) veilige manier te bedienen. Ook dit jaar weer veel dank aan de Gemeente Wijk bij Duurstede voor het ter beschikking stellen van de oude gymzaal als opslaglocatie.

Gulle geldgevers

De lijst van donateurs van voedsel en geld zou meerdere pagina's van dit jaarverslag kunnen vullen. Regelmatig noemen we de gulle gevers op onze Website en op Facebook. In dit jaarverslag volstaan we met de onderstaande uitschieters. Met excuus aan de tientallen anderen.

- Protestantse Kerken in Wijk bij Duurstede, Langbroek, Cothen, Werkhoven Bunnik en Odijk
- Parochie Johannes 23
- LIONS Wijk bij Duurstede
- Caritas PCI
- Ortho=Solutions uit Wijk bij Duurstede
- ABEL Talent uit Bunnik
- Rabobank Centrale HR uit Utrecht
- KASbank Welzijnsfonds
- Stichting De Nieuwe Schakel
- Vrouwenkoor Confetti
- Kasteel Lunenburg en achterliggende stichting
- Alle privé donateurs – we zijn elke maand weer blij met jullie
- Alle bus sponsors – kijk zelf maar eens op onze voedselbank koelbus

Uitgaven

Gelukkig stonden tegenover de lagere inkomsten ook hier en daar lagere uitgaven. Doordat we in 2020 een deel van het jaar geen voedsel konden inzamelen hebben we in 2020 meer met cadeaukaarten van de supermarkten moeten werken. In 2021 was dat niet of minder het geval. Dit had het eerste halfjaar als effect dat we minder uitgegeven hebben aan de inkoop van voedsel. Bij de opslag daarentegen blijft de koel-vriesinstallatie een bron van zorg, storing

en kosten. De totale uitgaven waren in 2021 een stuk lager dan in 2020 maar wel ruim 10% hoger dan in 2019.

Financiële positie

Dankzij meerdere giften en legaten uit het verleden heeft de Voedselbank een adequate reserve om tegenvallers te kunnen opvangen. Daar hebben we in ook in 2021 – ondanks de pandemie – (nog) geen beroep op hoeven doen.

Net als in 2020 zette de trend in 2021 zich doordat supermarkten hard werken aan een betere logistiek en het voorkomen van voedselverspilling. Een prima zaak natuurlijk. Maar voor onze Voedselbank geen leuke ontwikkeling. Voorheen konden we 2-3 keer per week overschotten ophalen en uitdelen of invriezen. Dit is in steeds mindere mate het geval. In 2020 hebben we daarom op de balans al een bestemmingsreserve (een soort spaarpot) voor de aankoop van voedsel opgenomen. Het tweede halfjaar gaf een oplopende trend te zien in de (noodzakelijke) aanschaf van voedsel. Met name citrusfruit en vlees werden nauwelijks aangeleverd. Onze verwachting is dat deze trend zich door zal zetten in 2022.

Gezien de onzekerheid – op termijn – over de centrale opslag in Langbroek is de bestemmingsreserve voor eventuele herhuisvesting verhoogd op de balans.

Onderaan de streep heeft onze Voedselbank in 2021 wat geld overgehouden – vooral dankzij lagere kosten. Dit voegen we toe aan onze “Continuïteitsreserve”. Volgens de gangbare normen voor ANBI stichtingen mag deze maximaal 1-2 keer het totaal aan inkomsten of uitgaven zijn. Met een reserve van nog geen € 40.000 vallen we daar netjes binnen. En we weten zeker dat we ons werk minstens een jaar kunnen voortzetten.



Donateurs helpen ons meer dan een handje!

Klantenbeheer 2021

Sinds begin 2021 is er een coördinator klantenbeheer gekomen bij de Voedselbank. Ondanks dat de beoordelingen van onze klanten gedaan worden door externe partijen vraagt het gehele administratieve traject binnen de Voedselbank nog veel werk. Voor de administratie van onze klanten werken wij met het Voedselbank.nu programma van Voedselbanken Nederland. Via dit systeem communiceren we met de externe beoordelaars zoals Stichting Binding uit Wijk bij Duurstede, Centrum voor Elkaar uit Bunnik en Stichting Humanitas en Stichting Schuldhulpmaatje.

Daarnaast is het bestuurslid Vrijwilligers ook bestuurslid klantenbeheer geworden.

Vanaf september 2021 werken we met het protocol Klantenbeheer. Op deze manier hopen we enerzijds de organisatie beter te stroomlijnen en anderzijds een betere dienstverlening te kunnen bieden aan onze klanten.

In 2021 zijn er 157 her-intakes gedaan. 114 daarvan zijn aangenomen. 39 her-intakes zijn afgewezen en 34 zijn gestopt. 27 waren nieuwe intakes. 25 huishoudens kwamen boven de norm. Eind december 2021 deelden we aan 46 huishoudens voedselpakketten uit. Dat komt neer op 124 personen, waarvan 50 kinderen onder de 18 jaar. Dit is een enorme daling in verhouding met 2020 toen we gemiddeld op 68 huishoudens voorzagen van een voedselpakket. Voor een deel is dit ontstaan doordat er in 2020 een achterstand was in de her-intakes vanwege de coronacrisis, waardoor er minder contactmomenten met de klanten hebben kunnen plaatsvinden.

Ook dit jaar hebben alle jarige kinderen weer mooie taarten gekregen van “de taarten van Sab” en kregen zij via Stichting Jarige Job een verrassingsdoos met cadeautjes. De Lion's hebben dit jaar weer voor een prachtige Sinterklaas verrassing gezorgd.



Een prachtige taart van Sab voor een FC Utrecht fan

Voedselveiligheid.

Op maandag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio voedsel opgehaald. Op donderdag worden bij het Regionale Distributiecentrum van de Voedselbanken in Arnhem producten opgehaald.

Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep. Hierin hebben wij dit jaar 93 punten gescoord, waarbij het maximum aantal te behalen punten 100 is. Er was wat commentaar over het schoonmaakplan, dat inmiddels is vernieuwd en daardoor ook goed is gewaarborgd. Verder zijn we voortaan verplicht om iedere week de temperaturen van de koel- en vriescel te noteren. Overigens worden alle temperaturen van de voor de die week te verstrekken koel- en vriesartikelen altijd vlak voor de uitgifte gecontroleerd. Ook wordt er bij voedselveiligheid streng gecontroleerd op houdbaarheidsdata, waarbij vermeld moet worden dat er producten zijn die langer dan de houdbaarheidsdatum nog uitstekend zijn. De VWA (Voedsel en Waren Autoriteit) heeft lijsten verstrekt hoe lang een product nog van goede kwaliteit is, ondanks de datum die op de verpakking staat vermeld. Bijvoorbeeld koffie blijft nog geruime tijd goed, ook al is de datum op de verpakking al verstreken. De Voedselbank houdt dit goed in de gaten.



Acquisitie.

Ook in dit onderdeel van de Voedselbank was 2021 in toenemende mate weer een “terug naar normaal”. Het was helaas goed te merken dat supermarkten tijdens de pandemie hun logistiek nog verder hadden geoptimaliseerd.

Aanvoer voedsel

Verbeterde logistiek in de winkelketens, toepassingen als “To Good To Go” en individuele afspraken met maaltijdbereiders zorgen voor een verminderde aanvoer vanuit overschotten in de supermarkt.

Ook was er alleen in de zomer enige ruimte voor onze winkelacties waarin klanten voedsel kopen voor de Voedselbank in de supermarkt. Om niet helemaal afhankelijk te worden van het distributiecentrum Arnhem van Voedselbank Nederland voor de wekelijkse aanvoer zijn – net als in 2020 - wederom afspraken gemaakt met lokale leveranciers voor een reguliere – deels betaalde – aanvoer van met name de verse producten. Waar met de zogenaamde “droge kruidenierswaren” een goede voorraadvorming mogelijk is – kan dat bij verse groenten en fruit niet of minder.

Gelukkig kunnen we voor de aanvoer van voedsel en zaken zoals kleding een beroep doen op bedrijven en instellingen die de Voedselbank een warm hart toedragen. Zonder uitpuittend te zijn – en vast met excuus als we je over het hoofd gezien hebben:

- Supermarkten Albert Heijn, Jumbo en SPAR in alle kernen
- Bakkerij Lakerveld
- Kaashuis Dorestad
- Zuivel De Brienenshof
- Lindsey's Visspecialzaak
- Koelewijn Viskraam (donderdag op de Horden)
- Bruin Vis (zaterdag op de Horden)
- SPAR Centraal NL
- Kringloopcentra uit Wijk bij Duurstede, Bunnik en Zeist
- Alle donerende groente- en fruitleveranciers uit de regio

Statiegeldacties

Gelukkig maakt een tekort ook vindingrijk. Behalve de onbemande inzamelacties in de winkels met grote banners – bleken ook de statiegeldacties zeer succesvol. Een maand “in het statiegeld” bij een supermarkt zorgt al snel voor een paar honderd euro. Waar we weer (gezond) voedsel voor kunnen kopen.



Een geslaagde statiegeldactie

Verse groenten

Hoewel we af en toe ook vanuit Voedselbanken Nederland groenten krijgen aangeleverd is dat zelden voldoende voor de toereikend voedselpakket. Sinds 2020 beschikken we gelukkig over een reguliere (door sponsors betaalde) aanvoer van verse biologische groenten vanuit de Wijkse Moestuin.

Extra aankopen

Zoals in dit verslag al staat aangegeven gebruiken we sinds twee jaar ook giften van sponsors om gezond voedsel mee aan te kopen. Dit betreft met name producten die we niet (voldoende) aangeleverd krijgen zoals:

- Citrusfruit (sinaasappels, mandarijnen)
- Vlees, vis, vega en kaas

Wij proberen deze producten zoveel mogelijk te betrekken bij lokale leveranciers.



Inzamelactie bij AH De Horden in Wijk bij Duurstede

Opslag.

Ook in 2021 hebben we nog steeds gebruik kunnen maken van de door de gemeente Wijk bij Duurstede beschikbaar gestelde ruimte in Langbroek.

In het jaar 2021 hebben we een afname gezien van het aantal klanten dat een pakket nodig heeft. We begonnen met 75 pakketten. Aan het eind van het jaar waren het er gemiddeld 50. Daardoor bleef de voorraad van lang houdbare producten goed op peil. De giften van particulieren, inzamelingen door kerken en scholen zorgden mede voor voldoende aanvoer.

Dankzij de aanvoer van verse producten van leveranciers in onze regio zijn de kratten goed gevuld met vooral gezonde producten.

Via het regionaal distributiecentrum van Voedselbanken Nederland krijgen we wekelijks producten aangeleverd die doorgaans afkomstig zijn van landelijk opererende bedrijven zoals Unilever, Hak en Campina.

De vrijwilligers die in de opslag werken zijn gelukkig heel trouw. Het verloop is gering. Daardoor werken we met een groep goed ingewerkte en goed samenwerkende vrijwilligers.



Nog te verwerken binnengekomen kratten

Transport.

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden.

Per 31 december 2021 bestaat de afdeling uit 10 vaste- en 2 incidenteel oproepbare chauffeurs en een speciale groep van 6 chauffeurs voor het vervoer van de pakketten naar Odijk elke vrijdag.

Onze koelbus

Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn de chauffeurs verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank in de opslag in Langbroek en de uitgiftepunten voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een bestelbus met koelsysteem, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd handboek in de bus, houden de chauffeurs hun kennis up-to-date.

Op maandag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio voedsel opgehaald. Op donderdag worden bij het Regionale Distributiecentrum van de Voedselbanken in Arnhem producten opgehaald.

Om kosten en werk te besparen werd in het verleden samengewerkt met de Voedselbank Utrechtse Heuvelrug. Door wijziging van de logistiek op het Regionale Distributiecentrum, de pandemie en de groei van beide Voedselbanken halen alle twee nu “ieder voor zich” op. Overigens wordt incidenteel prima samengewerkt tussen beide Voedselbanken – bijvoorbeeld met overschotten. Op vrijdag worden de in Langbroek samengestelde voedselpakketten naar de uitgiftepunten in Odijk en Wijk bij Duurstede vervoerd.

Voor Odijk gebeurt dit met een door “Autobedrijf Onwezen” uit Odijk beschikbaar gestelde bus gereden. Onze eigen koelbus brengt de pakketten naar Wijk bij Duurstede.

Tot slot wordt bij diverse acties van supermarkten, kerken en scholen ook door de afdeling Transport het vervoer verzorgd.



Onze koelbus.

Uitgifte.

Uitgifte Langbroek

De uitgifte in Langbroek verloopt iedere week prima. De kratten en koel dozen worden door de collega's van de Opslag klaargezet en om 12 uur beginnen we met de uitgifte. Het aantal klanten varieerde tussen de 4 en 8 huishoudens. Hopelijk kunnen wij ook in 2022 weer op dezelfde prettige wijze aan een voedselpakket helpen.

Uitgifte Wijk bij Duurstede

Ondanks dit zware jaar met corona zijn wij trots op onze gastmensen, die allemaal door hebben gewerkt met alle maatregelen zoals 1,5 meter afstand en mondkapjes. Gelukkig hebben we geen ernstige zieken gehad, maar hebben we wel

regelmatig getest om niemand in gevaar te brengen. Onze cliënten deden ook echt goed hun best en hielden ze zich goed aan de regels zonder klagen.

Wat een leuke bijkomstigheid was dat onze burgemeester Iris Meerts op bezoek kwam. Ze hielp meteen mee aan het sjouwen met de pakketten en vond het leuk om een groepsfoto met ons te maken. Daarna ging ze ook mee de pakketten uitdelen aan de cliënten en had voor iedereen een persoonlijk praatje.

Ook opvallend dat we dit jaar ook zeker minder cliënten kregen. Positief nieuws maar het kan zo weer veranderen, daar zijn we ons van bewust.

Verder werken we nu lekker zo door en gaan we tegen het einde van het jaar ons voorbereiden op de verhuizing volgend jaar naar de Oude Rabobank aan de Steenstraat.

Met deze gastmensen gaat dat ook helemaal goed komen !!



Ook de burgemeester hielp een handje mee

Uitgifte Bunnik

Over het jaar 2021 kunnen we kort zijn. De uitgifte in Bunnik is goed verlopen. Er zijn geen noemenswaardige bijzonderheden geweest

We zijn blij met de uitgifte locatie de Schoudermantel in Odijk. Deze is goed bereikbaar en het is er ruim. Dit maakte het makkelijk om ons aan de corona regels te houden.

In de eerste helft van het jaar hadden we ruim 20 cliënten. Vanaf het najaar nam dit af tot zo rond de 13.

We hebben een vaste en gezellige club van 8 uitgifte vrijwilligers. Daarnaast ook nog 5 chauffeurs voor de bus die gereden moet worden van Langbroek naar Bunnik. De bus wordt gratis beschikbaar gesteld door de firma Onwezen.

Op naar weer zo een voorspoedig jaar met elkaar.

Communicatie

In de loop van 2021 werd in samenwerking met het hierin gespecialiseerde Wijkse bedrijf Procurios de geheel vernieuwde site Voedselbankkrommerijn.nl gelanceerd.

Dit was hard nodig, want naast een modernere uitstraling, is deze nu ook veel beter leesbaar op mobiele telefoons en is er o.a. een “donatieknop” toegevoegd.

Ook hebben we weer diverse malen met een artikel in de lokale media van Bunnik en Wijk bij Duurstede gestaan. Zo waren er aankondigingen van inzamelacties bij plaatselijke supermarkten, het overhandigen van een cheque door Kruidvat Wijk bij Duurstede en een interview met de medewerkers van onze Opslag in Langbroek. Maar ook verscheen er een bericht over een dankbare klant van onze Voedselbank, die daarom voor onze vrijwilligers prachtige als lieveheersbeestje beschilderde zwerfkeien gemaakt had.

Voor onze vrijwilligers is er weer diverse malen per jaar een Nieuwsbrief met lezenswaardige nieuwtjes op zowel lokaal als landelijk niveau verschenen.

Colofon:

Vaststelling 28-06-2022.

Laatste correcties 24-06-2022.

Bijdragen van de bestuursleden en coördinatoren.

Eindredactie Ed van Proosdij