



Jaarverslag 2020.

Vastgesteld door het bestuur

Op 1 juni 2021.

Woord van de voorzitter.

Het jaar 2020 was voor ons allemaal wel een heel bijzonder jaar!

Corona ontwikkelde zich al snel in het voorjaar tot een bepalende factor in het dagelijks leven met vooral beperkingen, verplichtingen en ook verdriet bij degenen die door het virus werden geraakt.

Ongemak: we hadden er allemaal last van, óók bij de Voedselbank. Onze klanten, onze vrijwilligers, onze gulle gevers en het brede netwerk van particulieren en organisaties die onze Voedselbank een warm hart toedragen. En dat zijn er velen, de solidariteit en maatschappelijke betrokkenheid zag je in de loop van het jaar daadwerkelijk toenemen.

Fantastisch hoe het ons met vereende krachten gelukt is de Voedselbank Kromme Rijn ook onder moeilijke omstandigheden goed gaande te houden. We kijken daar als bestuur met grote dankbaarheid aan allen die hoe en waar dan ook hun steentje bijdroegen op terug!

Het aantal klanten schommelde gedurende het verslagjaar rond de 75 huishoudens, gemiddeld zo'n 180 personen, die elke vrijdag weer konden rekenen op een ruim voorzien voedselpakket voor enkele dagen.

De toevoer van voedsel via Voedselbanken Nederland, aangevuld met lokale winkelacties/giften, en donaties van particulieren en bedrijven uit de regio zorgde voor een redelijk gevuld pakket en tevreden klanten.



Winkelactie op afstand.



De pakketten

Dankzij financiële donaties konden we zelf waar nodig de tekorten aanvullen.

Het maatschappelijk draagvlak blijkt groot. Dat zien we ook bv. aan het aantal volgers op facebook, nieuwe kontakten en ruime publieke aandacht. Kerken, bedrijven, kantoren, particulieren en scholen zorgden voor donaties en waren een grote steun, gevraagd én vooral ook ongevraagd. Dat geldt ook voor de gemeenten Bunnik en Wijk bij Duurstede, die onder meer ruimten beschikbaar stellen om dit noodzakelijke werk te kunnen doen.

De Voedselbank is helaas een noodzakelijke maatschappelijke basisvoorziening voor inwoners die tijdelijk om uiteenlopende redenen niet in staat zijn volledig in hun dagelijkse behoeften te voorzien. Verderop in dit jaarverslag wordt uitgebreid ingegaan op de cijfers en ontwikkelingen gedurende het afgelopen jaar.

Vacatures kunnen over het algemeen goed worden ingevuld omdat er gelukkig een ruim aanbod is van gemotiveerde vrijwilligers, veelal 65-plussers, die een zinvolle tijdsbesteding zoeken. De Voedselbank biedt dat en is voor velen een warm bad.

Met elkaar dragen we de Voedselbank Kromme Rijn, en gesteund door de vele goede gevers in ons gebied en de betrokkenheid van gemeenten en maatschappelijke organisaties, kunnen we met gepaste trots onze klanten bedienen.

Om hen draait het en zij verdienen ten volle onze inzet.

Organisatie.

Dit alles in goede banen leiden, vraagt om een goed lopende organisatie.

In onze organisatie werken uitsluitend vrijwilligers. Zij allen steken --pro deo-- tijd en energie in het vele werk binnen de Voedselbank. Gemiddeld zijn zo'n 60 mensen actief. De tijdsbesteding varieert van 4 dagdelen per week tot 2 dagdelen per maand.

We werken diverse teams, die worden geleid door **coördinatoren**. Er is een groep **chauffeurs** die levensmiddelen bij diverse lokale bedrijven en het Centraal distributiecentrum in Arnhem ophaalt en vervolgens de levensmiddelen, nadat er een pakket is samengesteld, weer wegbrengen naar de drie uitgiftepunten in Wijk bij Duurstede, Langbroek en Bunnik. Bij de uitgiftepunten staan iedere vrijdag drie teams van **gastmensen** klaar, om de pakketten uit te delen. De pakketten zelf worden door het team vrijwilligers in de **opslag** op maandag, donderdag en vrijdag in het distributiecentrum in Langbroek samengesteld. De vrijwilligers van het **acquisitieteam** dragen zorg voor het benaderen van winkeliers en andere bedrijven, zodat producten kunnen worden opgehaald. Daarnaast zijn er vrijwilligers die de **communicatie**, de **administratie**, de **ICT**, de zorg voor **Voedselveiligheid** en de **notulen** bij de vergaderingen verzorgen. Verder is er een coördinator **vrijwilligers** die alle zaken rondom vrijwilligers regelt, zoals roosters en vacatures en een vrijwilliger die de afdeling "**lief en leed**" verzorgt.

En last but not least worden we vaak op de meest verrassende wijze geholpen of ondersteund door allerlei mensen uit de samenleving, zoals bijvoorbeeld de Lions' club, diverse kerken, winkeliers, de Wijkse dienst, de beoordelaars vanuit de gemeenten, schuldhulpmaatje en Humanitas.

Hoewel vrij stabiel vonden er ook afgelopen jaar binnen de organisatie mutaties plaats, o.a. vertrok een acquireur en algemeen coördinator, maar de vrijvallende plaatsen konden met enige flexibiliteit en extra inzet van anderen goed worden ingevuld. Het bestuur maakte een beweging van bestuur-op-afstand naar meewerkend bestuur.

Bestuur.

In het verslagjaar hebben zich wijzigingen in het bestuur voorgedaan.

Carla Steegers, Vera van Arnhem en Freddy Scherpenzeel zijn afgetreden.

Carla is een van de initiatiefnemers van de Voedselbank en ook Vera is vanaf de oprichting bestuurslid geweest. Beiden hebben veel voor de Voedselbank betekend. Waarvoor dank! Carla gaat door als vrijwilliger voor de uitgifte in Wijk bij Duurstede.

In de loop van het jaar ontstond verschil van inzicht met Freddy van Scherpenzeel over de werkwijze en de invulling van de rol van de algemeen-coördinator. Dit verschil bleek niet te overbruggen en na een zorgvuldige overdracht heeft Freddy afscheid genomen van de Voedselbank. Wij betreuren dit zeer. Freddy heeft een flinke bijdrage geleverd aan het professionaliseren van onze Voedselbank en zeker ook aan de continuering van de voedselverstrekking tijdens de pandemie.

Ed van Proosdij en Dixie Scholt zijn toegetreden. Vooral nog is geen nieuwe algemeen-coördinator aangesteld. De aandachtsvelden zijn verdeeld over diverse bestuursleden en Dixie en Coen nemen daarbij de rol van de algemeen-coördinator waar.

Per 31-12-2020 is het bestuur als volgt is samengesteld:

Jan van Bergen, voorzitter en Voedselbank Nederland.

Jan van Geest, secretaris.

Coen Flach, penningmeester, voedsel- en fondswerving, opslag en transport.

Dixie Scholt, vrijwilligers en klantenbeheer.

Ed van Proosdij, communicatie.

Financiën.

Ook in dit opzicht was 2020 een bijzonder jaar. Het was hartverwarmend om te zien hoezeer bedrijven, instellingen, kerken maar ook privépersonen bereid waren een paar stapjes extra te zetten in een moeilijk maatschappelijk jaar.

Inkomsten.

De Gemeenten Wijk bij Duurstede en Bunnik hebben ons beiden weer geholpen door het ter beschikking stellen van uitgiftelocaties waar onze klanten hun wekelijkse pakket kunnen ophalen. Daarnaast verdient de Gemeente Wijk bij Duurstede weer onze bijzondere waardering voor het ter beschikking stellen van de opslaglocatie in Langbroek. Een zeer geschikte grote hal die we weer een jaar lang “om niet” mochten gebruiken – inclusief de energiekosten.

De lijst van donateurs van voedsel en geld zou meerdere pagina's van dit jaarverslag kunnen vullen. Regelmatig noemen we de gulle gevers op onze Website en op Facebook. In dit jaarverslag volstaan we met de onderstaande grote uitschieters. Met excuus aan de tientallen anderen.

- Protestantse Kerken in Wijk bij Duurstede, Langbroek, Cothen, Werkhoven Bunnik en Odijk
- Parochie Johannes 23
- Willem van Abcoude Stichting
- Hermine & Fred Dubbelman stichting
- Rotary Wijk bij Duurstede
- Caritas PCI
- Alle privé donateurs
- Kasteel Lunenburg en achterliggende stichting
- Koopman Interlight

In totaal konden we 2020 afsluiten met **80% meer inkomsten**. Hoewel veel van deze giften nadrukkelijk éénmalig waren - toch buitengewoon. Zelfs als we alleen de “reguliere” giften tellen dan nog komen we op een bedrag wat het dubbele was van 2019.

Uitgaven.

Helaas horen bij een bijzonder jaar ook bijzondere uitgaven. De kosten van onze Voedselbank waren in 2020 ruim 50% hoger dan in 2019. Door het afschalen van winkelacties waren we genooddaakt meer voedsel in te kopen. En een aantal giften werd door de gevers bestemd voor een specifiek doel – bijvoorbeeld kerstpakketten. Tot slot hebben we meer geld moeten uitgeven om de voedselpakketten te bezorgen in plaats van af te laten halen.

Financiële positie.

Dankzij meerdere giften en legaten uit het verleden heeft de Voedselbank een adequate reserve om tegenvallers te kunnen opvangen. Daar hebben we in 2020 – ondanks de pandemie – geen beroep op hoeven doen. Op een aantal momenten in 2020 werd wel zichtbaar dat een aantal reguliere bronnen van voedsel – zoals overschotten bij winkels – aan het opdrogen zijn. Voor alle zekerheid hebben we daarom een voorziening “Inkoop Voedsel” opgenomen op de balans. Gezien de onzekerheid – op termijn – over de centrale opslag in Langbroek is de bestemmingsreserve voor eventuele herhuisvesting verhoogd op de balans.

Klanten.

In 2020 is er een gestage, doch flinke, groei geweest van het aantal klanten. We gingen van 60 pakketten per week naar 78 per eind december 2020. Dit heeft flink wat extra werk opgeleverd bij zowel de opslag, acquisitie als bij de uitgiften. De groei is vermoedelijk deels ontstaan door de coronacrisis en doordat er minder controle heeft plaatsgevonden door de beoordelende instanties. Dit laatste is ook deels te wijten aan de coronacrisis, omdat er minder contactmomenten met de klanten hebben kunnen plaatsvinden.

Gemiddeld gaven wij in 2020 iedere week ongeveer 63 pakketten (huishoudens) uit aan gemiddeld 177 personen, waarvan 78 kinderen. Dit jaar hebben we dus zo'n 3280 pakketten uitgegeven ter waarde van gemiddeld 40 euro. Dat komt neer op zo'n ruim € 130.000 aan voedsel. Dit is alleen mogelijk geweest dankzij onze trouwe leveranciers en onze vrijwilligers. Ook dit jaar hebben alle jarige kinderen weer mooie taarten gekregen van "de taarten van Sab" en kregen zij via stichting "Jarige Job" een verrassingsdoos met cadeautjes.

Anders dan in andere jaren zijn wij, wederom door de coronacrisis, genoodzaakt geweest af en toe de pakketten aan te vullen met voedsel dat we moesten inkopen. We zijn in de gelukkige omstandigheden geweest, dat er in 2020 veel particulieren en bedrijven hiervoor geld hebben gedoneerd.

Acquisitie.

Ondanks de pandemie heeft 2020 ons ook wel weer mooie dingen gebracht. Dit jaar hebben wij veel extra producten en giften mogen ontvangen.

Blijkbaar is het **maatschappelijk draagvlak** groter dan ooit. Dat zien we ook terug in de stijging van de verschillende nieuwe sponsors die we aan ons hebben verbonden. Voor het laatste willen we in het bijzonder onze voormalige Coördinator Acquisitie - **Aart van Veen** - bedanken! Via zijn netwerk heeft hij in 2020 een grote hoeveelheid nieuwe sponsors (producten en geld) verworven. En dat is nodig ook!



In de pakketten.

Verbeterde logistiek in de winkelketens, toepassingen als "To Good To Go" en individuele afspraken met maaltijdbereiders zorgen voor een **verminderde aanvoer** vanuit overschotten in de supermarkt. En zeker in de tweede helft van 2020 was er bij de winkeliers **weinig "ruimte" voor winkelacties**. Om niet helemaal afhankelijk te worden van het distributiecentrum Arnhem van Voedselbank Nederland voor de wekelijkse aanvoer zijn in 2020 daarom afspraken gemaakt met lokale leveranciers voor een reguliere – deels betaalde – aanvoer van met name de **verse producten**. Waar met de zogenaamde "droge kruidenierswaren" een goede voorraadvorming mogelijk is – kan dat bij verse groenten en fruit niet of minder.



Inzamelen DE waardepunten in de winkel.



Het resultaat in het magazijn.

Gelukkig maakt een tekort ook vindingrijk. Behalve de onbemande inzamelacties in de winkels met grote banners – bleken ook de **statiegeldacties** zeer succesvol. Een maand “in het statiegeld” bij een supermarkt zorgt al snel voor een paar honderd euro.



Verse groenten uit de Wijkse Moestuin.

Opslag.

Ook in 2020 hebben we nog steeds gebruik kunnen maken van de door de gemeente Wijk bij Duurstede beschikbaar gestelde ruimte in Langbroek. We hopen er nog lang te mogen zitten. Gedurende het jaar hebben we een gestage groei gezien van het aantal klanten dat een pakket nodig heeft. We begonnen met **60 pakketten**. Aan het eind van het jaar waren het **75 pakketten**. Dat had natuurlijk ook zijn weerslag op het Opslag en Distributiecentrum. Een groei van 25% in klanten betekent ook dat er meer handen nodig zijn en dat de schappen sneller leeg raken.

Door de Corona maatregelen die van toepassing waren – zeker aan het begin van de pandemie – zijn we tijdelijk overgegaan van afhalen van de pakketten door de klanten naar bezorgen. Dit had de volgende consequenties:

- In de opslag werden de boodschappentassen al ingepakt (2-3 per gezin).
- Het uitgifte team in Bunnik bezorgde alle tassen met eigen auto's en eigen vrijwilligers.
- In Wijk bij Duurstede konden we een beroep doen op de Wijkse Dienst voor het bezorgen en op de firma Vernooy voor het gebruik van hun Koelbus.

Gelukkig bleef de voorraad van lang houdbare producten goed op peil. De giften van particulieren, inzamelingen door kerken en scholen en winkelacties begin 2020 bij de plaatselijke supermarkten zorgden voor voldoende aanvoer. Dankzij de aanvoer van verse producten van leveranciers in onze regio zijn de kratten goed gevuld met vooral gezonde producten.

Via het regionaal distributiecentrum van Voedselbanken Nederland krijgen we wekelijks producten aangeleverd die doorgaans afkomstig zijn van landelijk opererende bedrijven als Unilever, Hak, Campina. Ook dit jaar konden we rekenen op een forse wekelijkse aanvoer vanuit het Distributiecentrum Arnhem. Landelijke acties van VoedselBanken Nederland (VBN) brachten daarnaast veel goederen maar ook in toenemende mate geld binnen.



In het magazijn in Langbroek.

De vrijwilligers die in de opslag werken zijn gelukkig heel trouw. Het verloop is gering. Daardoor werken we met een groep goed ingewerkte en goed samenwerkende vrijwilligers. Met de toegenomen hoeveelheid werk was dat zeer welkom. En ook dit jaar hebben weer een aantal scholieren bij ons hun maatschappelijke stage vervuld. En zelfs onze burgemeester kwam een keertje helpen.

Transport.

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden. Per 31 december 2020 bestaat de afdeling uit 10 vaste- en 2 incidenteel oproepbare chauffeurs en een speciale groep van 6 chauffeurs voor het vervoer van de pakketten naar Bunnik elke vrijdag.



Onze koelbus.

Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn de chauffeurs verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank in de opslag in Langbroek en de uitgiftepunten voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een **bestelbus met koelsysteem**, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd **handboek** in de bus, houden de chauffeurs hun kennis actueel.

Op maandag, donderdag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio, voedsel opgehaald. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt **hygiëne** en **voedselveiligheid** op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep.



Het transport met een gast-vrijwilliger.

Om kosten en werk te besparen werd in het verleden samengewerkt met de **Voedselbank Utrechtse Heuvelrug**. Door wijzigen van de logistiek op het distributiecentrum, de pandemie en de groei van beide VoedselBanken moesten we in de loop van het jaar overschakelen op “ieder voor zich”. Overigens wordt incidenteel prima samengewerkt tussen beide VoedselBanken – bijvoorbeeld met overschotten.

Op vrijdag worden de in Langbroek samengestelde voedselpakketten naar de uitgiftepunten in Bunnik en Wijk bij Duurstede vervoerd. Door de sterke groei van het aantal klanten in Bunnik pasten de pakketten niet meer in een personenauto. Gelukkig werd **Autobedrijf Onwezen** uit Odijk bereid gevonden de Voedselbank wekelijks - voor niets - een bus beschikbaar te stellen. Met een hiervoor in het leven geroepen team van 6 vrijwilligers/chauffeurs worden zo op vrijdag de kratten en boxen van Langbroek naar Bunnik gebracht. Onze eigen bus brengt de pakketten naar Wijk bij Duurstede. Tot slot worden bij diverse acties van supermarkten, kerken en scholen ook door de afdeling Transport het vervoer verzorgd.

Uitgifte.

Door de Corona-crisis en de daarbij behorende Lock-down zijn de uitgiftepunten tweemaal een periode gesloten geweest. De eerste keer voor 10 weken in april en mei en de tweede keer voor 6 weken van half oktober tot eind november. In die perioden zijn de pakketten thuisbezorgd.

De drie uitgiftepunten zijn Corona-veilig ingericht zodat in de overige tijd daar verantwoord uitgegeven kon worden. Mondkapje op en 1,5 meter afstand. Het loopt prima.

In augustus was er voor de kinderen en hun begeleiding een uitje naar het Calypso theater in Wijk bij Duurstede georganiseerd. Zij konden hier een circusvoorstelling bij wonen. Dit was een groot succes en er werd met volle teugen van genoten. Met dank ook aan Kassing Tours Bunnik voor hun gratis busvervoer.



Calypso.

Uitgifte Langbroek.

Het was alweer het tweede jaar dat in Langbroek pakketten uitgegeven worden. Het aantal varieerde gedurende het jaar van 6 tot 13. Twee vrijwilligers en een reserve geven uit. De uitgifte is van twaalf uur tot half een. Gedurende de lockdown-periodes werd de thuisbezorging verzorgd door Vernooy en de Wijkse Dienst.

Uitgifte Wijk.

De uitgifte is vanuit de oude bibliotheek die door de gemeente beschikbaar wordt gesteld.

Het aantal pakketten varieert tussen 30 en 40. Zes vrijwilligers (door ons gastmensen genoemd) verzorgen de uitgifte. Ook hier verzorgden Vernooy en de Wijkse Dienst de bezorging van de pakketten aan huis tijdens de lockdown-periodes.

De cliënten waren erg blij toen ze zelf hun pakket weer konden ophalen. Wij vonden dat ook fijn. Alles loopt prima, als een geoliede machine.

Uitgifte Bunnik.

2020 is voor ons, zoals voor iedereen waarschijnlijk, een bijzonder jaar geweest.

In Bunnik kregen we al snel te maken met de gevolgen van het uitbreken van de Corona pandemie.

Half maart werd Huize Bunnichem, van waaruit wij onze wekelijkse uitgifte hadden, acuut gesloten.

Voor ons betekende dit dat we binnen minder dan 24 uur een nieuwe uitgifte locatie moesten vinden en dat alle cliënten hiervan op de hoogte moesten worden gebracht. Met hulp van onze contactpersoon van het Sociaal Domein Gemeente Bunnik en onze uitgifte vrijwilligers is dit gelukt!

Het uitgiftepunt Bunnik is nu de Jongerensoos de Schoudermantel in Odijk. Een superfijne locatie waar we ons ook aan alle corona voorschriften en regels kunnen houden. We hebben een prettig contact met de beheerder en de coördinator van de Schoudermantel.

Het aantal pakketten varieerden van 20 tot 25. Het uitgifteteam telt 8 personen. Hiervan verzorgt wekelijks de helft de uitgifte. Tijdens de Lock-down perioden is met grote inzet van de vrijwilligers met eigen auto's thuisbezorgd. Het is allemaal goed gegaan.

Al met al loopt het goed in Bunnik en zien we met vertrouwen het nieuwe jaar tegemoet.



De burgemeester van Wijk bij Duurstede bezocht de uitgifte in Wijk.

Vrijwilligers.

Voedselbank Kromme Rijn heeft in totaal 60 vrijwilligers die wekelijks klaar staan om voor de cliënten een voedselpakket samen te stellen en uit te delen. De tijdsbesteding varieert per medewerker globaal tussen twee dagdelen per maand en vier dagdelen per week. De meeste vrijwilligers werken al vele jaren met veel plezier bij de Voedselbank. In 2020 zijn er echter ook 20 mensen om uiteenlopende redenen vertrokken, dat heeft soms tot wat onzekerheid geleid. Behalve de functie coördinator-acquisitie zijn de vacatures weer opgevuld met nieuwe vrijwilligers en we zien het nieuwe jaar met veel vertrouwen in elkaar tegemoet.

Een goede samenwerking en communicatie binnen de gehele vrijwilligersgroep is van groot belang. Helaas hebben we in 2020, weer door de coronacrisis, veel zaken anders moeten doen dan voorgaande jaren. We hebben bijna geen coördinatoren overleg kunnen houden, geen barbecue, geen Nieuwjaarsborrel. We moesten wennen aan het werken met mondkapjes en het continu ontsmetten van de handen. Net als de rest van de wereld verlangen wij naar de toekomstige tijd, waarin we elkaar

weer kunnen zien en spreken zonder afstand te hoeven houden. Dat we naast het vele werk, wat al die tijd, soms onder barre omstandigheden, is doorgegaan, elkaar weer eens kunnen ontmoeten, gewoon voor de gezelligheid en nog liever ook een keer voor een knuffel. Wat dat betreft is 2020 een mager jaar geweest. Maar ook wij houden stand, omdat ons werk helaas nog steeds nodig is.

Communicatie.

2020 was ook voor de afdeling Communicatie een bijzonder jaar. Door alle Corona maatregelen werden onze Uitgiftepunten gedurende twee langere periodes gesloten en kregen onze cliënten de voedselpakketten thuisbezorgd. Ook bleef een aantal van onze vrijwilligers om gezondheidsredenen dan wel om leeftijd thuis. Hierdoor verminderde het zo belangrijke onderlinge contact. Om toch iedereen op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, verscheen er zeer regelmatig een interne Nieuwsbrief met de laatste informatie over het wel en wee van Voedselbank Kromme Rijn en overige VoedselBanken. Daarnaast hebben wij diverse keren free publicity in de lokale pers gekregen waaronder een interview met Jaap Remme, die per 1 januari 2020 de voorzittershamer overgedragen heeft aan Jan van Bergen. Ook werd er in deze media o.a. geschreven over de inzamelacties bij plaatselijke supermarkten, waarbij door de Corona geen Voedselbank vrijwilligers aanwezig konden zijn maar in plaats daarvan informatie banners werden gebruikt. Doordat met name in de grote steden het aantal cliënten van de VoedselBanken flink toenam, werd hier in de landelijke media behoorlijk wat publicitaire aandacht besteed, waaronder een donatie actie bij Radio 538. Maar ook lokaal kregen wij een fiks aantal giften van zowel particulieren als winkeliers. Deze hebben wij regelmatig op onze Facebook-pagina en op onze site vermeld en uiteraard zeer voor bedankt!



Een bloemetje met de Kerst.

Colofon:

Vaststelling 1-6-2021.

Laatste correcties 3-6-2021.

Bijdragen van de bestuursleden en coördinatoren.

Eindredactie Jan van Geest.